

# ALGEMENE VOORWAARDEN INDIVIDUELE RECHTSHULP



## **Algemene voorwaarden individuele rechtshulp FNV Recreatie**

FNV Horecabond ondersteunt alle werknemers en ex-werknemers in de horeca, de contractcatering en de recreatie op het gebied van arbeid en inkomen. Vakbekwame en gastvrije werknemers zijn immers voorwaarden voor succesvolle bedrijven in deze sectoren. Met dit uitgangspunt behartigt de vakbond de belangen van alle leden. FNV Recreatie is een onderdeel van FNV Horecabond en richt zich specifiek op alle vragen, advies en hulp over arbeid en inkomen binnen de recreatiesector.

In deze brochure staan de algemene voorwaarden voor individuele rechtshulp voor leden van FNV Recreatie. Hierin staan de 'spelregels' die gelden voor juridische bijstand die FNV Recreatie aan zijn leden verleent. Dan kan het gaan om advies bij juridische verwickelingen tussen één werknemer en zijn/haar werkgever. Maar FNV Recreatie biedt ook hulp in bepaalde kwesties inzake letselschade, pensioenen of belastingen. Die hulp kan uiteenlopen van het geven van telefonisch advies tot het aanspannen van een hoger beroep. Een volledige lijst met rechtsgebieden van individuele bijstand is achter in deze brochure te vinden.

Wil je meer informatie over deze algemene voorwaarden of over andere zaken met betrekking tot werk en inkomen, bel dan met ons Voorlichtings- en Informatiecentrum (VIC), tijdens kantooruren bereikbaar op het nummer 0900 - 202 23 23 (€ 0,20 cent per minuut).

## Artikel 1 Lidmaatschap

- 1.1 Rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend aan een lid van FNV Recreatie. Gezinsleden van het lid die geen lid zijn, hebben geen recht op dienstverlening van de bond.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden Individuele Rechtshulp zijn van toepassing op alle vormen van advies en rechtshulp die worden geleverd aan de leden van FNV Recreatie die werkzaam zijn of werkzaam waren in de sector recreatie, en die vanaf 1 mei 2009 bij lidmaatschap een keuze maken tussen drie ledenpakketten.
- 1.3 FNV Recreatie onderscheidt drie verschillende pakketten:
  1. Basispakket.
  2. Basis+pakket. Aan leden kan rechtsbijstand worden verleend tegen een gereduceerd uurtarief.
  3. Zeker!pakket Leden hebben na de wachttijd recht op gratis rechtsbijstand.

## Artikel 2 Rechtsbijstand

- 2.1 FNV Recreatie biedt leden individuele rechtsbijstand in zaken waarmee een lid als werknemer kan worden geconfronteerd (zie de bijlage bij deze algemene voorwaarden voor de rechtsgebieden waarvoor rechtsbijstand wordt verleend):
  - *arbeidsrechtelijke geschillen met een huidige of een vroegere werkgever van het lid;*
  - *geschillen betreffende sociale verzekeringsuitkeringen;*
  - *geschillen over pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;*
  - *zaken die voortvloeien uit door het lid in loondienst verrichte werkzaamheden.*
- 2.2 Onder rechtsbijstand wordt verstaan:
  - *het geven van juridische informatie en advies;*
  - *het geven van juridische hulp en ondersteuning bij geschillen op het terrein van arbeid en inkomen;*
  - *het verlenen van procesrechtsbijstand;*
  - *het vergoeden van kosten, voor zover dat in deze algemene voorwaarden is aangegeven.*
- 2.3 FNV Recreatie onderscheidt vijf vormen van rechtsbijstand:
  1. *telefonische informatie en advies door het Voorlichtings- en Informatie Centrum (opgenomen in pakket Basis, pakket Basis+ en pakket Zeker!);*
  2. *schriftelijke advisering door het Voorlichtings- en Informatie Centrum (opgenomen in pakket Basis+ en pakket Zeker!);*
  3. *(schriftelijke) advisering en behandeling van juridische geschillen door de afdeling Juridische Dienstverlening (opgenomen in pakket Zeker! en tegen betaling in pakket Basis+);*
  4. *voeren van bezwaarschriftprocedures sociale zekerheid, buitengerechtelijke bezwaar- en beroepsprocedures en gerechtelijke procedures (opgenomen in pakket Zeker! en tegen betaling in pakket Basis+);*
  5. *hoger beroep (waaronder cassatie) en beroepszaken sociale zekerheid (opgenomen in pakket Zeker! en tegen betaling in pakket Basis+).*

### **Artikel 3 Voorwaarden individuele rechtsbijstand**

- 3.1 Rechtsbijstand wordt verleend wanneer een lid in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand (hierna te noemen een 'zaak'), mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
- de zaak doet zich voor gedurende het lidmaatschap;
  - het geschil wordt beheerst door het Nederlandse recht, óf het in Nederland geldende internationale of supranationale recht is van toepassing op het geschil.
- 3.2 Een zaak ontstaat op de datum waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij redelijkerwijs bij lid bekend had kunnen zijn en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

### **Artikel 4 Omvang rechtshulp**

- 4.1 Een lid heeft recht op onbeperkt telefonische informatie en advies door het Voorlichtings- en Informatiecentrum, tegen een door het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond vast te stellen telefoontarief.
- 4.2 Een lid met Basispakket heeft tijdens het lidmaatschap geen recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen, behoudens uitzonderingsgevallen op grond van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, in welke omstandigheid deze Algemene Voorwaarden onverkort en minimaal van toepassing zijn.
- 4.3 Een lid met Basis+pakket heeft tijdens het lidmaatschap recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen, tegen betaling van een gereduceerd uurtarief.
- 4.4
- a) Een lid met Zeker! pakket heeft gedurende het eerste halfjaar van het lidmaatschap alleen recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen tegen betaling van een gereduceerd uurtarief.
  - b) Een lid met Zeker! pakket heeft tijdens het eerste jaar van het lidmaatschap alleen recht op ondersteuning bij bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures tegen betaling van een gereduceerd uurtarief.
  - c) Een lid met Zeker! pakket heeft na het eerste jaar van het lidmaatschap recht op gratis (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures.
- 4.5 Indien een lid met een pakket Basis of Basis+ lidmaatschap overstapt op het pakket Zeker! en binnen 6 maanden na de overstap behoefte heeft aan individuele rechtshulp, is hij daarvoor het gereduceerde uurtarief verschuldigd.
- 4.6 De dienstverlening als bedoeld in 4.2, 4.3 en 4.4 zal niet eerder aanvangen dan na het storten van een door FNV Recreatie vastgesteld voorschot.
- 4.7 In uitzondering op het bepaalde in 4.2, 4.3 en 4.4 hebben leerlingen met Zeker!-pakket, gedurende het eerste jaar waarin zij voor de eerste maal arbeid in dienstbetrekking zijn gaan verrichten, recht op gratis rechtshulp bij juridische geschillen, bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures.
- 4.8 Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond stelt jaarlijks de tarieven voor rechtsbijstand vast.

- 4.9 FNV Recreatie is gerechtigd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. FNV Recreatie stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 4.10 Als het naar het oordeel van FNV Recreatie noodzakelijk is de behandeling van de zaak of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend FNV Recreatie bevoegd om, na overleg met het lid, opdrachten daartoe te verstrekken.

#### **Artikel 5 Nadere richtlijnen**

- 5.1 FNV Recreatie is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door, of namens hem verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van FNV Recreatie kan worden verwacht. FNV Recreatie staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
- 5.2 Bij het in behandeling nemen van een zaak dient het lid een schriftelijke machtiging te tekenen, waarin het lid FNV Recreatie machtigt de nader beschreven zaak voor het lid te behandelen en verklaart de algemene voorwaarden te aanvaarden en betalend lid te blijven, ten minste gedurende de looptijd van de zaak.
- 5.3 Het lid staat FNV Recreatie toe en machtigt FNV Recreatie hierdoor uitdrukkelijk om bij de uitvoering van de rechtsbijstand een of meer personen te betrekken die niet direct of indirect aan FNV Recreatie zijn verbonden. Een tekortschieten van zo'n persoon kan aan FNV Recreatie slechts worden toegerekend indien het lid aantoont dat de keus voor deze persoon of personen niet zorgvuldig is geweest.
- 5.4 FNV Recreatie zal altijd vooraf aan het lid toestemming vragen voor het in rechte betrekken van het lid, een wederpartij of een derde, of voor het voor de eerste maal contact opnemen met de wederpartij of bij de zaak betrokken derde.
- 5.5 Geen rechtsbijstand wordt verleend indien voor het geschil reeds door een ander dan FNV Recreatie bijstand is verleend.
- 5.6 De omvang of inhoud van de rechtsbijstand kan worden beperkt vanwege collectieve belangen, dit is ter beoordeling van het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond.

#### **Artikel 6 Kosten rechtshulp**

- 6.1 Het lid is verplicht de kosten van rechtshulp aan FNV Recreatie of door hem ingeschakelde rechtshulpverleners te vergoeden voor zover het lid deze kosten kan (laten) verhalen op de tegenpartij of een derde.
- 6.2 Het lid machtigt FNV Recreatie alles te doen en na te laten wat naar het oordeel van FNV Recreatie nodig en nuttig is om namens het lid betalingen van de wederpartij of derden in ontvangst te nemen. Daaronder vallen alle invorderingsmaatregelen en gerechtelijke handelingen die FNV Recreatie als juist voorkomen.
- 6.3 De kosten van de rechtshulpverlening omvatten:
- *de kosten van een jurist en/of advocaat van FNV Recreatie of ingeschakeld door FNV Recreatie;*
  - *de honoraria en voorschotten van door FNV Recreatie ingeschakelde advocaten;*

- *de kosten van het inschakelen van deskundigen of het horen van getuigen, mits een rechterlijk college dat heeft bevolen;*
- *de kosten verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten;*
- *het door de gerechten geheven vast recht;*
- *de proceskosten van de tegenpartij voor zover verschuldigd krachtens een rechterlijke uitspraak waartegen geen rechtsmiddelen meer openstaan;*
- *de kosten verbonden aan het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak;*
- *de kosten van eventuele verder noodzakelijke incassomaatregelen.*

## **Artikel 7 Uitsluitingen en beperkingen**

7.1 Geen rechtshulp wordt verleend indien:

- *het lid zijn zaak niet zo spoedig mogelijk aanmeldt;*
- *het lid niet alle van belang zijnde informatie aan FNV Recreatie verstrekt en/of onjuiste informatie verstrekt;*
- *het lid de tegenpartij benadert over een zaak die reeds in behandeling is genomen door FNV Recreatie zonder voorafgaande toestemming van FNV Recreatie;*
- *het lid zonder toestemming vooraf van de zaakwaarnemer van FNV Recreatie een andere rechtsbevoegde deskundige of expert inschakelt.*

7.2 Bovendien wordt geen procesrechtsbijstand verleend indien de zaak ongegrond is, de kans op succes gering wordt geacht of de rechtmatigheid niet valt in te zien. De behandeling van dergelijke zaken wordt beperkt tot het geven van adviezen en het doen van pogingen tot het treffen van een regeling. Een en ander ter beoordeling van FNV Recreatie. Het lid in kwestie wordt van deze met redenen omklede beoordeling schriftelijk op de hoogte gesteld.

7.3 Er bestaat geen recht op rechtsbijstand in geval van een arbeidsrechtelijk geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van het lid als statutair bestuurder van een vennootschap.

7.4 Er bestaat geen recht op rechtsbijstand indien het juridische probleem zo laat wordt aangemeld dat FNV Recreatie:

- *onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;*
- *niet meer in staat is aan het lid zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten voor rechtsbijstand zou kunnen doen;*
- *geen minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen.*

7.5 Er bestaat voorts geen recht op rechtsbijstand indien:

- *de aanwijzingen van medewerkers van FNV Recreatie of door de bond ingeschakelde derden niet worden opgevolgd door het lid;*
- *bij het aanbrengen van een geschil een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven door het lid;*
- *het lid niet voldoet aan enige bepaling van deze algemene voorwaarden;*
- *de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van het handelen of nalaten van het lid;*
- *er sprake is van opzet van het lid;*
- *het lid een boete wordt opgelegd;*

- *het lid strafvervolging kan afkopen met een boete of het kosten betreft die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op het lid (buitengerechtelijke kosten).*
  - *het geschil een onlosmakelijke voortzetting is van een geschil dat door een andere rechtsbevoegde deskundige reeds werd behandeld.*
- 7.6 Een lid met een zaak waaruit blijkt dat hij lid behoort te zijn van een andere bij de FNV aangesloten bond, zal worden overgeschreven naar de betreffende bond. De zaak zal ter behandeling worden aangeboden aan bedoelde bond. FNV Recreatie is niet gehouden in voornoemd geval rechtsbijstand te verlenen indien bedoelde bond de zaak niet in behandeling neemt.
- 7.7 Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient het gemelde juridische probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal € 150,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Een en ander ter beoordeling van FNV Recreatie.
- 7.8 In afwijking van artikel 7 lid 7 kan het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond besluiten vanwege vakbondsinhoudelijke motieven dan wel in bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling aan het Dagelijks Bestuur, toch een zaak te (laten) behandelen, ook al is het belang kleiner dan € 150,-.
- 7.9 Geen rechtsbijstand wordt verleend aan leden in de hoedanigheid van ondernemer en/of werkgever.
- 7.10 Mocht achteraf blijken dat het lid opzettelijk in strijd met de wet of andere op het lid van toepassing zijnde regelgeving heeft gehandeld of dat het lid ten onrechte rechtsbijstand heeft gevraagd van FNV Recreatie en FNV Recreatie deze rechtsbijstand ook heeft verleend, dan zullen de kosten van de rechtsbijstand op het lid kunnen worden verhaald.

### **Artikel 8 Nadere bepalingen**

- 8.1 FNV Recreatie bepaalt de aard, omvang en afhandeling van de te verlenen rechtsbijstand op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de behandelend medewerker of door FNV Recreatie ingeschakelde derde.
- 8.2 Als tijdens de behandeling van een zaak een lid de contributie niet betaalt en het lid ook na een schriftelijk verzoek daartoe de verschuldigde contributie niet betaalt, is FNV Recreatie gerechtigd om de verlening van rechtsbijstand te beëindigen.
- 8.3 Na het overlijden van een lid voor wie een zaak wordt behandeld, behoudt/behouden de erfgenaam/de erfgenamen het recht op verlening van rechtsbijstand door FNV Recreatie om de zaak van het overleden lid voort te zetten, mits de erfgenaam/de erfgenamen de contributie gedurende de looptijd van de zaak betaalt/betalen.

### **Artikel 9 Klachtenregeling**

- 9.1 Klachten over de aard, omvang en/of inhoud van de rechtshulp verleend door FNV Recreatie dienen in eerste instantie te worden neergelegd bij de betreffende behandelaar.
- 9.2 In tweede instantie dienen klachten als genoemd in 9.1 te worden voorgelegd aan het Hoofd Juridische Zaken, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE.

- 9.3 In laatste instantie kunnen klachten worden voorgelegd aan het Hoofdbestuur van FNV Horecabond, ter attentie van de Secretaris, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE.
- 9.4 Bij geschillen tussen FNV Recreatie of een door FNV Recreatie ingeschakelde derde en een lid van Recreatie, wordt geen rechtshulp verleend aan het lid. Noch worden de kosten van het lid vergoed of worden kosten van derden vergoed wanneer het lid derden inschakelt om het lid te ondersteunen bij een dergelijk geschil.
- 9.2 De aansprakelijkheid van FNV Recreatie jegens een lid is beperkt tot, hetzij, indien de schade door een verzekering is gedekt, het bedrag dat door een verzekeraar terzake aan FNV Recreatie wordt uitgekeerd, hetzij tot het totaal van contributiebetalingen dat door een lid is gedaan. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien sprake is van schade welke is veroorzaakt door opzettelijk handelen of handelen met bewuste roekeloosheid door FNV Recreatie. Behoudens wegens opzet van FNV Recreatie is de bond nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 10 Hardheidsclausule**

- 10.1 Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond is bevoegd om in bijzondere gevallen ten gunste van het lid af te wijken van de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht**

- 11.1 Op deze algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

## RECHTSGEBIEDEN VAN INDIVIDUELE RECHTSBIJSTAND

### Arbeid

- *Burgerlijk Wetboek, (Boek VII, titel 7 en 10) waaronder de arbeidsovereenkomst, de overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten (opdracht) en de freelance-overeenkomst.*
- *Het Wetboek van Koophandel, in het bijzonder de bepalingen betreffende de handelsovereenkomst, alsmede de arbeidsovereenkomst tot de vaart der zee.*
- *Het Buitengewoon Besluit Arbeidsverhoudingen 1945, met daarbij behorende richtlijnen en Delegatiebesluit.*
- *Faillissementswet, voor zover betreffende de rechtsverhouding van de werknemer tot de failliete werkgever.*
- *Wet Minimumloon en Minimum-vakantiebijslag (WMM).*
- *Wet Gelijke Behandeling mannen en vrouwen bij de arbeid (WGB).*
- *Wet Arbeidsgehandicapte Werknemers (WAGW).*
- *Wet op de Collectieve Arbeidsovereenkomst (WCAO), de Wet op de Algemeen Verbindend en Onverbindend Verklaring van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten (WAVW).*
- *Arbeidstijdenwet*
- *Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet).*
- *Wet op de Ondernemingsraden (WOR), voor zover betrekking hebbend op vorderingen tot het instellen van een OR, alsmede de individuele rechtspositie van OR-leden.*
- *Wet Sociale Werkvoorziening (WSW).*
- *Wet inschakeling werkzoekenden (WIW)*
- *Wet Arbeid Vreemdelingen.*
- *Strafrecht, voor zover het begaan van een strafbaar feit samenhangt met het uitoefenen van een dienstbetrekking (zie punt 1) en noodzakelijkerwijs uit de dienstbetrekking voortvloeit.*
- *Verbintenissen uit onrechtmatige daad, voor zover betrekking hebbend op arbeid.*

### Inkomen

- *Belastingrecht, voor zover het belastingprobleem voortvloeit uit de door het lid verrichte arbeid.*
- *Studiefinanciering.*
- *Letselschaderecht, voor zover de schade voortvloeit uit en/of betrekking heeft op arbeid of inkomen.*
- *Pensioenen/VUT.*

### Sociale Zekerheid

- *Volksverzekeringen.*
- *Werknemersverzekeringen, Zorgstelsel.*
- *Wet Werk en Bijstand, uitgezonderd verhaal van bijstand in geval van onderhoudsverplichting.*
- *Uitkeringsregelingen oorlogsslachtoffers.*
- *Particuliere arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.*
- *Wet Voorzieningen Gehandicapten, voor zover betrekking hebbend op inkomens- en steunvoorzieningen.*

FNV Recreatie  
Louis Armstrongweg 110  
1311 RL Almere  
[info@fnvrecreatie.nl](mailto:info@fnvrecreatie.nl)  
[www.fnvrecreatie.nl](http://www.fnvrecreatie.nl)

Voorlichtings- en informatiecentrum  
0900 - 202 23 23 (€ 0,20/min)



Uitgave van maart 2009

