

JAARVERSLAG 2010

FNV HORECABOND



FNV HORECA

FNV CATERING

FNV RECREATIE

JAARVERSLAG 2010

FNV HORECABOND

Almere



Inhoud

Bestuursverslag	blz. 4
Jaarrekening	21
Balans per 31 december 2010	22
Staat van baten en lasten over 2010	24
Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	33
Overige gegevens	39
Verwerking resultaat	39
Gebeurtenissen na balansdatum	39
Controleverklaring	40
Bijlage 1	
Opgave van bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en directie FNV Horecabond	43

Voorwoord

2010 laat zich voor FNV Horecabond typeren als een heel behoorlijk jaar. Een jaar, waarin na een grondige evaluatie van de introductie van de 'ledenpakketten' in de sector recreatie, de ledenpakketten ook werden geïntroduceerd voor nieuwe leden in de horeca en de catering. Hierdoor kunnen deze leden nu ook kiezen voor een lidmaatschap 'op maat'.

Het was ook het jaar, waarin een social netwerk voor bedrijfscontactpersonen, OR-leden en cao-commissieleden werd gelanceerd; het netwerk is een eigentijds communicatiemiddel van en met de medewerkers op de werkvloer.

2010 was ook het jaar waarin per saldo een ledenwinst werd geboekt. Weliswaar in omvang gering, maar aan de andere kant mogelijk en hopelijk een breuk met de trend van de afgelopen twee jaar met een ledenverlies.

Tenslotte was 2010 ook een jaar met een heel behoorlijk financieel resultaat: een kleine 'plus' als exploitatieresultaat tegenover een kleine 'min' op de begroting. En een goed saldoresultaat, dat vooral het gevolg is van aanzienlijke koerswinsten op de beleggingen. In dat verband valt op te merken, dat de aanzienlijke (ongerealiseerde) koerswinsten over 2009 en 2010 het forse (ongerealiseerde) koersverlies van 2008 op de beleggingen inmiddels hebben overtroffen. De koerswinsten van 2010 zijn benut om de risico's van de beleggingen te verminderen. In dat kader zijn de beleggingen in de aandelenbeleggingsfondsen verlaagd. In plaats daarvan zijn deze middelen op spaarrekeningen 'belegt'. Daarbij is de stap gemaakt de middelen op spaarrekeningen te spreiden over meerdere banken.

Eiko de Vries
Penningmeester/secretaris

Dit financieel jaarverslag 2010 is vastgesteld door het Hoofdbestuur tijdens haar vergadering van 21 april 2011. Tijdens deze vergadering heeft het Hoofdbestuur besloten € 5.000 toe te voegen aan de bestemmingsreserve 'Internationaal Solidariteitsfonds' en de bestemmingsreserve 'activiteiten catering' op te heffen en toe te voegen aan de algemene reserve. Daarnaast zijn de lasten in het kader van de investeringen ten behoeve van de strategische doelstellingen ten laste gebracht van de bestemmingsreserve 'Investeringen t.b.v. strategische doelstellingen'. Tenslotte zijn de rendementen op de beleggingen ten gunste gebracht van de bestemmingsreserve 'Investeringen t.b.v. strategische doelstellingen', het bestemmingsfonds 'Strijdfonds' alsmede de algemene reserve.

Bestuursverslag

Algemeen

FNV Horecabond heeft als statutaire naam: Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond. FNV Horecabond is een vereniging en is statutair gevestigd in Almere.

Doelstelling

FNV Horecabond behartigt de belangen van werknemers, uitkeringsgerechtigden en gepensioneerden in de horeca, recreatie en catering op het gebied van arbeid en inkomen. De kerntaken van de bond zijn het verzorgen van individuele dienstverlening voor zijn leden en het behartigen van de collectieve belangen van alle (ex-) werknemers. Bij de uitvoering van de kerntaken legt de bond het accent op het bevorderen van solidariteit, sociale rechtvaardigheid en zelfredzaamheid.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond zijn:

- voorlichting en informatievoorziening aan de leden;
- individuele dienstverlening -waaronder rechtshulp- aan de leden;
- collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

Daarnaast voert FNV Horecabond een groot aantal projectmatige activiteiten uit ten behoeve van alle werknemers (leden en niet-leden) in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie. FNV Horecabond treedt bij zijn activiteiten, die zich specifiek op één van de drie bedrijfstakken richten, naar buiten met de merknamen FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie.

Bestuur

De vereniging FNV Horecabond wordt geleid door een Hoofdbestuur en een Dagelijks Bestuur. Het Hoofdbestuur stelt het algemene beleid van de bond op hoofdlijnen vast, houdt toezicht op de uitvoering van dit beleid (door het Dagelijks Bestuur) en stelt het financieel jaarverslag op. Het Hoofdbestuur legt verantwoording af over het gevoerde beleid, onder andere middels het financieel jaarverslag, aan de Bondsraad. De Bondsraad is het hoogste orgaan binnen de bond en stelt de begroting, speerpunten voor beleid en arbeidsvoorwaardenbeleid vast, die de kaders vormen voor het beleid van de bond. De beslissingsbevoegdheid over het aangaan van collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's) heeft de Bondsraad gedelegeerd aan de verschillende cao-commissies voor horeca, contractcatering en recreatie. Het Dagelijks Bestuur is verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van het beleid, maakt voorstellen voor het Hoofdbestuur en vertegenwoordigt de bond via rechtswege. Het Dagelijks Bestuur is daarnaast ook bestuurder van de uitvoeringsstichtingen die belast zijn met de uitvoering van de projecten van FNV Horecabond.

Hoofdbestuur

Het Hoofdbestuur bestaat statutair uit negen leden, twee leden van het Dagelijks Bestuur en zeven onbezoldigd hoofdbestuurders. Het Hoofdbestuur wordt door het Congres gekozen. In 2010 heeft het Hoofdbestuur zeven reguliere vergaderingen gehouden en is er een tweedaagse bijeenkomst georganiseerd. Tijdens de reguliere vergaderingen zijn het financieel jaarverslag, de

voorstellen voor de nota 'algemeen arbeidsvoorwaardenbeleid', de begroting en de speerpunten voor beleid voor de Bondsraad besproken en vastgesteld. Daarnaast zijn ook de projecten-begroting 2010, de standpuntbepaling binnen de federatie FNV rondom het pensioen/AOW-akkoord voorjaar 2010, het lidmaatschap van de EFFAT en IUF en de discussienota 'waar staat FNV Horecabond in 2012' door het Hoofdbestuur behandeld. Tenslotte is een discussie gestart over de toekomstige inrichting van de vereniging van onze vakorganisatie.

De samenstelling van het Hoofdbestuur heeft in 2010 geen wijzigingen ondergaan en was op 31 december 2010 als volgt:

B.C. (Ben) Francooy	voorzitter
E.P. de (Eiko) de Vries	penningmeester/secretaris
B.H.W. (Benno) Suijker	onbezoldigd lid uit de regio Midden (aanspreekpunt voor de regio Zuidoost) en vicevoorzitter van het Hoofdbestuur
A.H. (Bert) Veldman	onbezoldigd lid uit de regio Oost
G.J.A. (Gerard) Kogelman	onbezoldigd lid uit de regio Oost (aanspreekpunt voor de verenigingsregio Noord)
M. (Michel) Hooglugt	onbezoldigd lid uit de regio West
J. (Koos) Sentel	onbezoldigd lid uit de regio Zuid-West
J.M. (Jan) Wever	onbezoldigd lid uit de regio Midden
vacature	

Het Hoofdbestuur van FNV Horecabond stelt hoge eisen aan transparantie van de organisatie, het beleid en de uitvoering ervan. Daarom zijn de overige bestuurs- en nevenfuncties van de bestuursleden opgenomen in dit jaarverslag (bijlage 1).

Dagelijks Bestuur

De leden van het Dagelijks Bestuur worden door het Congres gekozen en zijn als bezoldigd bestuurder in dienst van de bond. Het Dagelijks Bestuur bestaat uit twee personen, op 31 december 2010 was de samenstelling als volgt:

B.C. (Ben) Francooy	voorzitter
E.P. (Eiko) de Vries	penningmeester/secretaris

Directie

Het Dagelijks Bestuur delegeert de uitvoering van het beleid van de werkorganisatie aan de directeur en stelt deze aan. De directeur is belast met de dagelijkse leiding over de werkorganisatie en verantwoordelijk voor de uitvoering van het, door het Dagelijks Bestuur vastgestelde, beleid in beheersmatig opzicht. Op 31 december 2010 was E.A. (Erik) Weehuizen in dienst als directeur van de werkorganisatie.

Bondsraad

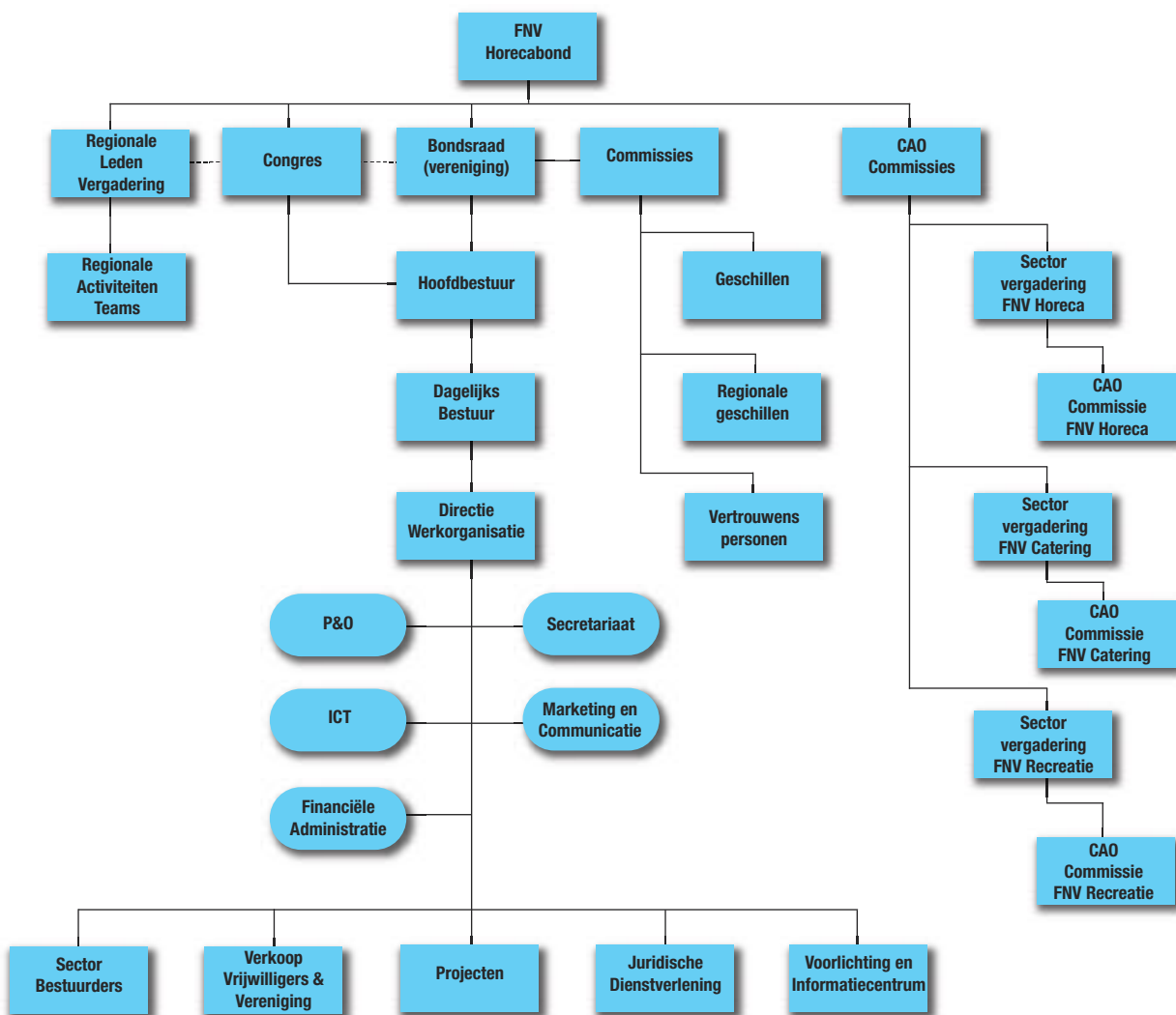
De Bondsraad bestaat uit afgevaardigden van de Regionale Ledenvergadering uit de groepen horeca, contractcatering, recreatie en uitkeringsgerechtigden & ouderen en wordt samengesteld door en uit de ledenvergadering van de zes verenigingsregio's. Statutair gezien bestaat de Bondsraad uit 38 leden, een adviserend lid namens de adviescommissie uitkeringsgerechtigden & ouderen en 30 plaatsvervangend-leden.

De Bondsraad is in 2010 tweemaal bijeen gekomen om onder meer de begroting, de nota 'algemeen arbeidsvoorwaardenbeleid', de speerpunten voor beleid vast te stellen en het financieel jaarverslag te bespreken. Naast de reguliere vergaderingen is er ook een themadag georganiseerd voor alle leden en plaatsvervangende leden van de Bondsraad over 'De Toekomst van de vakorganisatie in de horeca, de catering en de recreatie'.

In 2010 hebben John Landman, lid van de Bondsraad namens de regio West, en Cees Jan Hage, Bondsraadslid namens de regio Noord de Bondsraad verlaten. Wij zijn hen dank verschuldigd voor hun inzet en hun inbreng in de afgelopen jaren in deze raad.

De Bondsraad bestond op 31 december 2010 uit 30 leden, een adviserend lid en 14 plaatsvervangend-leden. Er waren acht vacatures bij de leden en 16 bij de plaatsvervangend-leden.

Organigram



Gang van zaken

Strategie en beleid

Voor de bestuursperiode 2009-2012 is een meerjarenbegroting vastgesteld, waarin de plannen voor deze bestuursperiode zijn vormgegeven en de strategische doelstellingen zijn vastgesteld. Deze strategische doelstellingen zijn groei in betaalde diensten alsmede groei in leden. Investerings ten behoeve van deze strategische doelstellingen worden gefinancierd uit het rendement van de zgn. bestemmingsreserve 'investerings strategische doelstellingen', waarin een deel van het vermogen van FNV Horecabond is afgezonderd.

Begroting 2010

De voor 2010 vastgestelde begroting is gebaseerd op de meerjarenbegroting 2009-2012. In afwijking daarvan is o.a. de bate 'contributie leden' naar beneden vastgesteld vanwege de lagere inkomsten door de kortingacties bij de ledenwerving. Daartegenover is het budget voor druk- en verzendkosten aanzienlijk verlaagd, omdat in toenemende mate via internet en e-mail wordt gecommuniceerd.

Vanwege de wens om een aantal activiteiten en de organisatie en financiering daarvan af te zonderen van de kernactiviteiten van FNV Horecabond, is een afzonderlijke Stichting Voorlichting Leerlingen (SVL) en Stichting Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering (SOHRC) opgericht. Voor deze Stichtingen zijn in 2010 aparte begrotingen vastgesteld. De activiteiten en de financiering daarvan maken *geen* onderdeel meer uit van dit jaarverslag.

In de begroting 2010 was voorzien, dat in dat jaar ook het grootste deel van de projectactiviteiten die FNV Horecabond uitvoert, in een op te richten 'Stichting Projecten' zouden worden ondergebracht. Daarom was in de totale begroting reeds een afzonderlijke begroting daarvoor opgenomen. Omdat deze wijziging in het verslagjaar niet is geëffectueerd, zijn deze activiteiten en de financiering daarvan onderdeel van het jaarverslag 2010. In 2011 wordt deze verandering alsnog doorgevoerd.

Projectenbegroting 2010

In de projectenbegroting '2009 en verder' is het beleid en de begroting uitgewerkt voor de projecten die worden uitgevoerd door FNV Horecabond. Deze projecten richten zich op 'werk en werken in' de horeca, catering en recreatie en hebben als doelgroep alle werknemers in de desbetreffende bedrijfstak. De projecten worden gefinancierd door de sociale fondsen in de horeca, de catering en de recreatie alsmede het Bedrijfschap Horeca & catering.

Voor 2010 is de begroting geactualiseerd. Daarbij zijn een tweetal nieuwe projecten toegevoegd: het Jeugdwerkplan voor de (verblijfs-)recreatie en de (gedeeltelijke) financiering van een Netwerk Bedrijfs Contact Personen (BCP), teneinde de informatievoorziening voor de werknemers in de grotere horeca-ondernemingen te verbeteren.

Speerpunten 2010

1. Groei in betaalde diensten.

In 2008 zijn onderzoeken uitgevoerd onder leden en niet-leden, deze onderzoeken hebben aangegeven dat er behoefte is aan (nieuwe) betaalde diensten. Besloten is om het aanbod van de betaalde diensten eerst te testen in een pilotperiode. In 2010 zijn concrete initiatieven intern voorbereid, maar moet het initiatief extern nog worden genomen.

2. Groei in leden

In 2009 liep de ontwikkeling van het aantal leden achter bij de doelstelling, daarom heeft het Hoofdbestuur in 2010 de concrete doelstelling ten aanzien van de ledengroei bij te stellen van 500 (betalende) leden naar 300 (betalende) leden. Deze doelstelling is in 2010 niet gehaald. Wel hebben we in dit jaar gelukkig weer te maken met een ledengroei i.p.v. een daling. Per saldo zijn we met 188 leden gegroeid. Daarnaast is het aantal uitschrijvingen flink gedaald, met meer dan 1000 leden. FNV Recreatie kende een relatief forse groei van 74 leden. Mogelijk houdt deze groei verband met de introductie van ledenpakketten in de recreatie. FNV Catering is ongeveer gelijk gebleven per saldo en FNV Horeca sluit 2010 af met een stijging van 125 leden in het ledenaantal. De invoering van de ledenpakketten bij FNV Recreatie is in 2010 geëvalueerd. Gezien de positieve ontwikkelingen is besloten de ledenpakketten per 1 oktober 2010 ook in te voeren voor nieuwe leden van FNV Horeca en FNV Catering.

3. Focus op jongeren

Voor de sectoren horeca en recreatie is de doelgroep jongeren zeer omvangrijk en belangrijk. In deze sectoren is in 2010 de focus gericht op jongeren, door enerzijds de vorm van de activiteiten op deze doelgroep aan te passen en anderzijds door nadrukkelijk inhoudelijke thema's op te pakken (en ons daar meer te profileren) die meer gericht zijn op jongere werknemers. In de recreatie is met succes het initiatief genomen om te komen tot een Jeugdwerkgarantieplan voor de verblijfsrecreatie. In de horeca is het project 'beroepsopleiding' uitgevoerd. Daarnaast zijn tijdens onderhandelingen van de cao horeca afspraken gemaakt om de zogenaamde vak-volwassen leeftijd op termijn te verlagen.

4. Voordeel voor leden

De hoofdlijn was en blijft dat we het aantoonbare en zichtbare voordelen voor leden willen versterken. Daarbij focussen we allereerst op voordelen, die op het terrein van werk en werken in de horeca, de catering en de recreatie liggen. In 2010 zijn alle voordelen in de webshop geëvalueerd, succesvolle aanbiedingen zoals korting op veiligheidsschoenen zijn voortgezet en nieuwe aanbiedingen zijn toegevoegd. De in 2009 geïntroduceerde aanvullende rechtsbijstandverzekering is ook in 2010 bij de bestaande en nieuwe leden onder de aandacht gebracht als voordelig en goed alternatief. In 2010 hebben 184 leden een aanvullende rechtsbijstandverzekering afgesloten.

5. Vernieuwen van betrokkenheid van leden en alle werknemers in onze sectoren

Doel van deze speerpunt is het vergroten van de betrokkenheid van werknemers (vooral jongeren en allochtone) bij onze activiteiten op het terrein van collectieve belangenbehartiging en ten aanzien van de inhoud van het vak. Per 1 oktober is het digitale/social netwerk voor bedrijfscontactpersonen, OR/PVT-leden en cao-commissieleden van start gegaan. Via dit digitale platform kunnen de bedrijfscontactpersonen, OR- en cao-commissieleden met elkaar en met de bestuurders in contact komen.

6. Vakinhoud

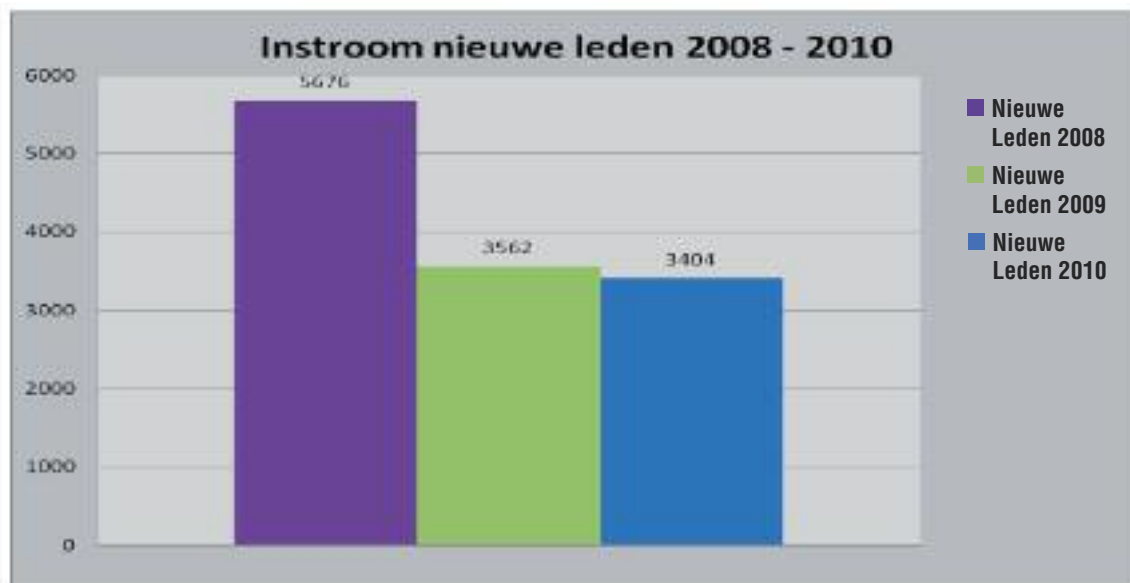
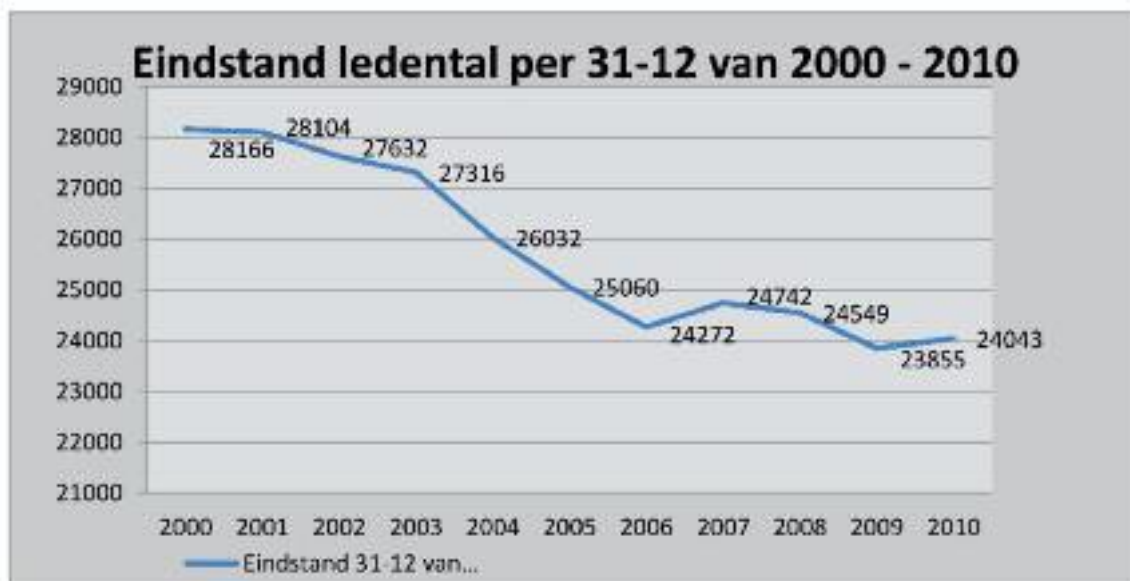
In 2010 is voor de sector horeca een concreet thema vastgesteld op het terrein van vakinhoud. Het thema is veiligheid. In de Horeca Specials, het tijdschrift voor werknemers in de horeca, en op de website is hier aandacht aan besteed. In de workshops die zijn georganiseerd kwam het thema veiligheid terug in de workshop 'agressie op de werkvloer'.

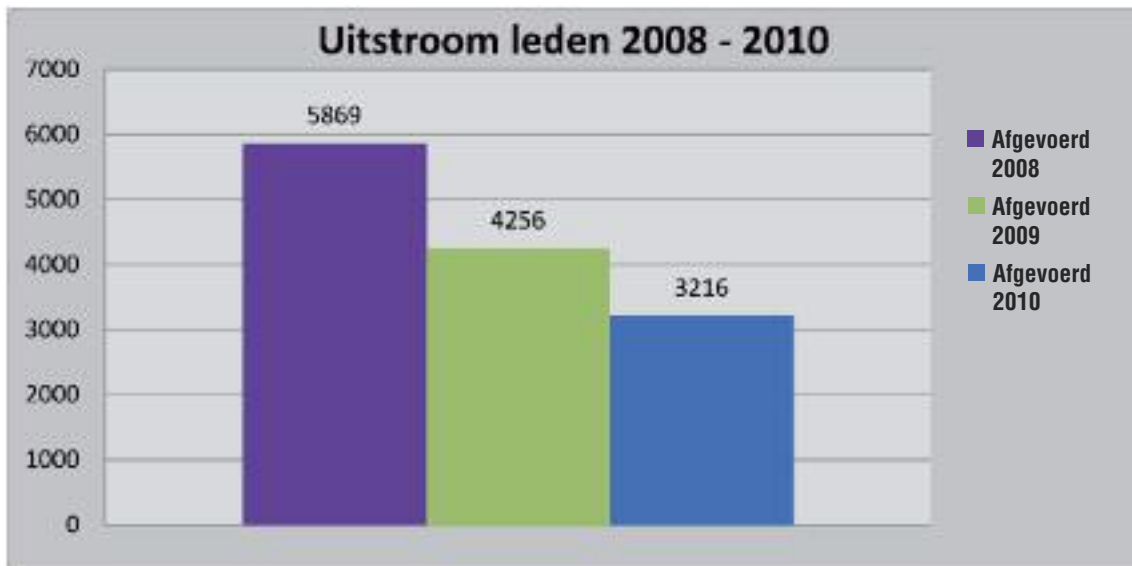
Organisatie algemeen

Werving en Behoud

Het jaar 2010 is afgesloten met een positieve ledenmutatie van 188. Ondanks de moeilijke economische tijden is er met alle inspanningen een positief resultaat behaald. Afgelopen jaar hebben we 3.404 nieuwe leden mogen verwelkomen. Het aantal uitschrijvingen van leden is per saldo flink gedaald. Ruim 1000 leden minder dan in 2009, wat mede werd veroorzaakt door ruim 400 minder uitschrijvingen vanwege contributieschuld

Net als in 2009 heeft de afdeling Behoud zich gericht op het verbeteren van het betaalgedrag van leden. In 2010 heeft dit geleid tot een halvering van het openstaande bedrag per eind 2009.





Voorlichtings- en Informatiecentrum (VIC)

In 2010 hebben 29.842 leden en niet-leden naar het Voorlichtings- en Informatiecentrum gebeld. Dit is een kleine stijging ten opzichte van 2009 (29.043). Het streven is om alle bellers zo snel mogelijk te woord te staan. In 2010 zijn 86,3% van de bellers zijn binnen 30 seconden te woord gestaan. In totaal heeft het VIC 3.740 e-mails beantwoord. Dit is aanzienlijk minder dan in 2009 (6.027 e-mails). Hiermee wordt de in 2009 ingezette trend voortgezet.

Marketing- en Communicatie (MARCOT)

In 2010 is het ledenblad Horeca Info, naar aanleiding van het eerder uitgevoerde lezersonderzoek, gerestyled en is de redactionele formule aangepast. Op online gebied heeft FNV Horecabond zich in 2010 verder ontwikkeld. De websites zijn nog beter gestructureerd en beter vindbaar op zoekmachines zoals Google, dit wordt in 2011 verder voortgezet. Mede door de inzet van Google Analytics is het bezoek aan de website gestegen van 101.096 (2009) unieke bezoekers naar 201.952 (2010). Dit resultaat is onder andere terug te zien in het aantal cao's dat gedownload wordt; 3924 in 2009 en 17.403 in 2010. Ook in 2010 is er actief getwitterd, het aantal volgers is gegroeid tot 1137 en deze groei zet zich naar verwachting in 2011 voort. In 2010 zijn er voorbereidingen getroffen om ons in 2011 meer te kunnen richten op social media.

De afdeling Marcom heeft in 2010 64 verschillende digitale nieuwsbrieven verstuurd naar leden van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. In deze nieuwsbrieven werden leden geïnformeerd over onderwerpen zoals cao-onderhandelingen, vakantiedagen, blogs en einde aanbiedingslidmaatschap. Het aantal abonnees is in 2010 met 23% gestegen naar 12.358 abonnees (10.167 FNV Horeca, 1.460 FNV Catering en 731 FNV Recreatie). Naar niet-leden wordt een nieuwsbrief verstuurd vanuit VIC, in 2010 is deze 13 keer verschenen. Het aantal niet-leden die deze nieuwsbrief ontvangt is in 2010 met ruim 40% gestegen naar 13.325 abonnees.

In het najaar van 2010 is er een netwerk voor bedrijfscontactpersonen gelanceerd waar de sectorbestuurder en bedrijfscontactpersonen op een eenvoudige manier met elkaar kunnen communiceren en waar informatie makkelijk is terug te vinden.

Net als de voorgaande jaren heeft FNV Horeca deelgenomen aan de Horecava: de grootste zakelijke vakbeurs voor horeca, catering en grootkeuken in de Benelux. In september is deelgenomen aan de Horeca Relatiedagen in Hardenberg. Om tegemoet te komen aan de wensen van de werknemers zijn in 2009 voor recreatiewerknemers drie verschillende ledenpakketten ingevoerd. Vanwege de goede ervaringen met deze pakketten is besloten deze ledenpakketten ook te gaan gebruiken voor FNV Horeca en FNV Catering. In oktober 2010 zijn dezelfde drie ledenpakketten ingevoerd voor de nieuwe leden in de horeca en catering.

Juridische zaken

In 2010 zijn er in totaal 1.538 kwesties binnen gekomen, een daling van 101 ten opzichte van 2009. Opvallend was de stijging van het aantal kwesties in de laatste twee maanden van het jaar. De juristen van FNV Horecabond hebben 1.644 kwesties afgehandeld; externe partijen hebben 23 kwesties afgehandeld.

De kwesties in 2010 zijn als volgt onder te verdelen:

	2009	2010
Arbeidrecht algemeen	1.068	970
Sociaal Verzekeringsrecht	101	91
Pensioen & VUT	79	74
Belasting	11	5
Ontslag	380	398
Totaal	1.639	1.538

Daarnaast werden er in 2010 123 gerechtelijke procedures uitbesteed aan externe partijen; in 2009 waren dat er 108. Deze externe partijen hebben 129 zaken afgehandeld. De juristen van FNV Horecabond hebben 29 nieuwe zaken intern in behandeling genomen en 31 zaken afgesloten. De tevredenheid van de dienstverlening wordt gemeten door de leden van wie een kwestie is afgehandeld een enquêteformulier toe te zenden. Leden wordt gevraagd de dienstverlening te beoordelen op punten als snelheid van in behandeling nemen, vooraf aangegeven duur van de behandeling, deskundigheid, interesse en inzet, telefonische bereikbaarheid en behaald resultaat. In 2010 zijn er 350 reacties ontvangen. De gemiddelde beoordeling was net als in 2009 goed (beide 3,9, op schaal van 1 t/m 5).

ICT

In 2010 is de netwerkbeveiliging verhoogd door onder andere het opzetten van een tweede firewall. Een groot deel van de gedateerde apparatuur is vervangen. Ook zijn er twee servers in zijn geheel vervangen. Een deel van de oude hardware is gedoneerd en scholieren van het ROC Deltion College hebben de hardware opgeknapt waarna het een tweede leven heeft gekregen in verschillende wijkcentra in Zwolle.

De bond wordt steeds afhankelijker van de gegevens die worden opgeslagen, daarom is het back-up systeem volledig vernieuwd. De gegevens worden zowel binnen als buiten de deur opgeslagen. Daarnaast zijn in het netwerk nieuwe tools geïmplementeerd waardoor er mobieler kan worden gewerkt.

Wat de betalingen betreft is er een nieuw financieel systeem geïmplementeerd waarmee nog efficiënter gewerkt kan worden. Denk hierbij onder andere aan automatische incasso's.

Aan het netwerk is naast een interne webserver nu ook een externe webserver toegevoegd. Dit maakt het een stuk makkelijker om op een flexibele manier websites te hosten.

Het BCP-netwerk is op een proactieve manier ingericht. Voortdurend werden bestaande functionaliteiten met nieuwe functionaliteiten gekoppeld. Deze aanpak zal worden voortgezet in 2011.

Personeelszaken

In 2010 bestond de bezetting gemiddeld uit 42 medewerkers, dit komt overeen met 38,5 fte waarvan 10,33 fte voor bepaalde tijd en 28,17 fte voor onbepaalde tijd. In 2009 was dit 35,84 fte (27,67 onbepaalde tijd en 8,17 bepaalde tijd). Daarnaast waren er in 2010 gemiddeld 13 uitzendkrachten werkzaam, dit komt overeen met gemiddeld 9,5 fte. In 2009 waren er gemiddeld 14 uitzendkrachten werkzaam bij FNV Horecabond (10,13 fte). In 2010 is het verzuim over de gehele organisatie hoger dan vorig jaar. Dit verzuim wordt met name veroorzaakt door een hoog lang verzuim van slechts enkele collega's.

In 2010 is met de vertegenwoordiging van de werknemers (FNV Bondgenoten) afgesproken om te onderzoeken welke mogelijkheden er bestaan om tijdelijke dienstbetrekkingen te realiseren voor jongeren die vanwege ziekte of handicap moeilijk arbeidservaring kunnen opdoen (WAJONG). Deze mogelijkheden worden ingezet bij de werving van nieuwe medewerkers.

Vereniging

Regionale Ledenvergaderingen

De vereniging kent een zestal verenigingsregio's. In ieder van deze regio's is in 2010 in het voor- en het najaar een Regionale Ledenvergadering gehouden. Op deze vergaderingen zijn o.a. de plannen voor de activiteiten in de regio evenals het beleid van de vereniging besproken.

Regionale Activiteiten Teams

De Regionale Activiteiten Teams bestaan uit actieve leden die op vrijwillige basis diverse activiteiten uitvoeren voor FNV Horecabond. Activiteiten ten behoeve van ledenwerving, ledenbinding, het organiseren van jubilarisbijeenkomsten, gastheerschap tijdens looncontroles en het anticiperen op actuele zaken. In iedere verenigingsregio is een Regionaal Activiteiten Team actief. Elk team heeft een coördinator. In 2010 hebben de verschillende regio's de volgende activiteiten georganiseerd:

Regio Noord	jubilarisbijeenkomst, uitdelen van kerstpakketten aan seniorleden 65+, uitje activiteitenteam.
Regio Oost	jubilarisbijeenkomst, seniorenlunches, gastheerschap looncontroles, verzending verjaardagskaarten, bezetting beurs Hardenberg.
Regio Midden	jubilarisbijeenkomst, seniorendiner, gastheerschap looncontroles, verzending verjaardagskaarten.
Regio Zuid-West	jubilarisbijeenkomst, bijeenkomst seniorenclub, gastheerschap looncontroles.
Regio Zuid-Oost	jubilarisbijeenkomst, seniorenlunches, gastheerschap looncontroles, flyer voor cao-apk, rondbrengen specials
Regio West	jubilarisbijeenkomst, seniorenlunches/diner, gastheerschap looncontroles, gastlessen vmbo scholen met Horeca onderwijs.

Activiteitenteam WAO/WIA-begeleiding

Het (landelijk) activiteitenteam WAO/WIA-begeleiding informeert en begeleidt leden bij een (her)keuring door de arts of de arbeidsdeskundige van het UWV. Het team, bestaande uit vier leden, heeft in 2010 22 maal telefonische informatie gegeven. Daarnaast zijn zij twaalf maal als begeleider met leden mee geweest naar de arts of de arbeidsdeskundige. Het team heeft aan meerdere cursussen deelgenomen om op de hoogte te blijven van wijzigingen in de wet- en regelgeving.

Collectieve belangenbehartiging



FNV Horeca

Doelstelling in 2010 was het verder positioneren van FNV Horeca in de sector. Hierdoor is er meer betrokkenheid van leden en alle werknemers in de sector horeca bij FNV Horeca, zoals ook in de speerpunten 2010 benoemd is.

In maart 2010 is er een nieuwe cao horeca afgesloten met een looptijd van 1 april 2010 tot 1 april 2012. Hoofdpunten van deze cao zijn:

- per 1 januari 2011 een loonsverhoging van 0,75% en per 1 juli 2011 een loonsverhoging van 1% over de feitelijk betaalde lonen en de loontabellen;

- recht op een structurele eindejaarsuitkering van 1,25% over het in het kalenderjaar uitbetaalde vaste (uur)loon plus vakantietoeslag per 31 december. Dit geldt voor alle medewerkers die op dat moment een kalenderjaar in dienst zijn;
- leerlingen die op 1 december 2010 nog in dienst zijn van een leerbedrijf ontvangen op 31 december een eindejaarsuitkering naar rato, aangezien leerlingen nooit een geheel kalenderjaar in dienst zijn bij een leerbedrijf;
- werknemers hebben als officiële afgevaardigde van FNV Horeca recht op bijzonder verlof met behoud van salaris voor het bijwonen van landelijke bijeenkomsten over de cao horeca georganiseerd door FNV Horeca.

Daarnaast is er een aantal afspraken voor de lange termijn gemaakt:

- de vakvolwassen leeftijd wordt op termijn verlaagd naar 18 jaar. Hierbij wordt rekening gehouden met BBL-trajecten, bijzondere trajecten en de fastservicesector;
- het aantal arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd wordt teruggebracht van zes naar drie arbeidsovereenkomsten in drie jaar, conform de Wet Zekerheid en Flexibiliteit;
- recht op (bij)scholing voor elke werknemer. Hierbij worden afspraken gemaakt gericht op ontwikkelingscontracten met wederzijdse scholingsplicht.

Ook in 2010 heeft FNV Horeca deel genomen aan commissies, besturen en platforms over arbeidsmarkt, arbeidsomstandigheden en scholing. Voorbeelden hiervan zijn SVH, HorecaVakPunt, Bedrijfschap Horeca en Catering, Landelijke Bedrijfscommissie Horeca en Commissie Sociale Innovatie.

In 2010 is er veel aandacht besteed aan het werven van cao-commissie leden. Hierdoor is de cao-commissie met acht nieuwe werkende (jonge) leden gegroeid. Ook het OR-platform is in 2010 veel onder de aandacht gebracht. Het OR platform is een middel om te netwerken en FNV Horeca onder de aandacht te brengen.

Om de cao-commissie leden, leden van OR-platformen en alle andere actieve leden gemakkelijk met elkaar, maar ook met FNV Horeca in contact te brengen is het bedrijfscontactpersonen-netwerk (BCP-netwerk) opgezet. Bedrijfscontactpersonen kunnen met elkaar en FNV Horeca communiceren, op deze manier worden regelmatig meningen en adviezen gedeeld. Op dit digitale BCP-netwerk waren eind 2010 44 leden actief.

FNV Horeca is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest maar ook bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies, managers en ondernemingsraden van de verschillende bedrijven in de horecasector (o.a. bij collectieve zaken). FNV Horeca is onder andere betrokken geweest bij:

- werknemers van Golden Tulip Scheperskamp juridische geholpen na faillissement;
- afsluiten van een sociaal plan bij Eden City Hotel Group in verband met het uitbesteden van de schoonmaak;
- na aanleiding van de cao-apk wordt bij Amsterdamse horecaonderneming besproken hoe de cao op de juiste manier nageleefd moet worden, dit was eerder niet het geval. Dit heeft geleid tot een zeer grote collectieve zaak: uiteindelijk hebben alle betrokken met terugwerkende kracht hun achterstallig loon gekregen;
- door reorganisatie en fusie zijn voor Golden Tulip Westduin, Crown Plaza Hoofddorp en Rederij Doeksen sociale plannen opgesteld;
- voor de werknemers van Stadion Feyenoord is een sociaal plan afgesloten voor de reorganisatie van het horeca onderdeel van de Kuip;
- hulp bij regelen van de sociale gevolgen voor werknemers van Hotel Duin en Zee n.a.v. outsourcing van de schoonmaak;
- advisering OR omtrent sluiting museumrestaurant van het Groninger Museum i.v.m. verbouwing.

FNV Catering

In november 2009 zijn de onderhandelingen over een nieuwe catering cao met de werkgevers gestart. In april 2010 is een nieuwe cao afgesloten met een looptijd van 1 april 2010 tot 1 april 2012. Hoofdpunten van de cao zijn:

- per 1 april 2010 1% loonsverhoging en per 1 juli 2011 1 % loonsverhoging;
- de nog bestaande jeugdlonen voor 16 t/m 18-jarigen worden per 1 januari 2011 afgeschaft;
- in het kader van het herstelplan Pensioenen hebben werknemers en werkgevers afspraken gemaakt over verdeling van de extra kosten hiervoor over de jaren 2010 en 2011;
- werkgevers stellen minimaal 1 stageplaats per 500 werknemers beschikbaar;
- werkgevers spannen zich in om 250 werknemers met een achterstandspositie op de arbeidsmarkt in te laten stromen in de contractcatering branche;
- voor werknemers die met hun werkgever afspreken om door te blijven werken na hun 65^e jaar, zal de cao contractcatering van toepassing blijven.

FNV Catering heeft in 2010 de vakbonden vertegenwoordigd in de Toetsingscommissies van onder andere Sodexo, Compass-Group, Albron, Prorest catering, Avenance catering en SAB catering. In 2010 zijn ruim 40 verzoeken tot afbouw van uren en/of functie behandeld, waarvan ruim de helft is toegewezen. Tevens vertegenwoordigt FNV Catering werknemers in de catering als lid van het bestuur in de besturen Vakraad voor de contractcateringbranche (VCC), Stichting Kwaliteit van de Arbeid (SKA), Stichting Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen (FBA), Stichting Fonds Bevordering Sociale Verhoudingen (FBS), Stichting Vrijwillig Vervroegd Uitreten (SUCON I & II), Branchetoetsingscommissie en van de Stichting Opleidingen voor de contractcateringbranche (OCC).

In 2009 is een vereenvoudigde versie van de cao uitgebracht, het zogenaamde ABC-boekje voor de contractcatering, waar de inhoud van de cao in begrijpelijke taal wordt uitgelegd en toegelicht. In 2010 zijn de ABC-boekjes aangepast aan de nieuwe cao.

In april 2010 is in opdracht van Stichting Kwaliteit van de Arbeid voor de Contractcatering (SKA) een onderzoek "Druk op de Ketel" uitgevoerd, waarbij werd gekeken welke rol contractwisseling heeft bij de ervaren werkdruk in de catering. Dit onderzoek heeft geleid tot een aantal conclusies en aanbevelingen die door werkgevers en werknemers zijn overgenomen en uitgewerkt in een nog vast te stellen transitieprotocol bij contractovernames. Deze zal in de toekomst deel uitmaken van de nieuwe cao.

In 2010 heeft de cao commissie van FNV Catering drie bijeenkomsten gehad. Het belangrijkste onderwerp op de agenda was 'bespreking van de toekomst van artikel 10-11 van de cao'. Hiervoor zijn diverse deskundigen uitgenodigd om deel te nemen aan de discussie over dit onderwerp. De discussie hierover loopt ook door in 2011 en zal betrokken worden bij de cao onderhandelingen die naar verwachting eind 2011 gestart zullen worden.

Om de cao-commissie leden, leden van OR-platformen en alle andere actieve leden gemakkelijk met elkaar, maar ook met FNV Catering in contact te brengen is het bedrijfscontactpersonen-netwerk (BCP-netwerk) opgezet. Bedrijfscontactpersonen kunnen met elkaar en FNV Catering communiceren, op deze manier worden regelmatig meningen en adviezen gedeeld. Op dit digitale BCP-netwerk waren eind 2010 31 leden actief.

De ingezette lijn om FNV Catering in de catering sector nog beter te positioneren zal worden voortgezet. In het laatste kwartaal van 2010 is een aantal grote locaties van Sodexo & Albron bezocht.

FNV Catering is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest maar ook bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies, managers en ondernemingsraden van de verschillende bedrijven in de cateringsector (o.a. bij collectieve zaken). FNV Catering is onder andere betrokken geweest bij:

- de reorganisatie van KCS Catering. Er is overlegd met de OR en we hebben de OR geadviseerd. Er is een convenant afgesloten met de directie voor opvang van de gevolgen van het verlies van contract van grote klant aan concurrent;
- overleg met directie Sodexo catering i.v.m. bezuinigingen contractaanpassingen bij grote bank en gevolgen hiervoor voor betrokken personeelsleden;
- behandeling van verzoeken voor afbouw arbeidsvoorwaarden werknemers bij Toetsingscommissie van Albron Catering, Sodexo, SAB catering, Compass Group, Avenance & Prorest catering.



FNV Recreatie

In 2010 heeft FNV Recreatie met werkgeversorganisatie Recron een nieuwe tweejarige cao recreatie afgesloten, met een looptijd van 1 juli 2010 tot 1 juli 2012. Hoofdpunten van de cao zijn:

- per 1 oktober 2010 zijn de schaalbedragen en de feitelijk uitbetaalde salarissen verhoogd met 1% en per 1 oktober 2011 met 1,5%;
- afschaffing jeugdlonen vanaf schaal 5. Werkgevers mogen de jeugdige werknemers vanaf schaal 5 een aanloop schaalsalaris van 85% van het cao-loon aanbieden. Over de afbouw van de schalen 1 t/m 4 wordt een systeem van ervaringjaren ontwikkeld;
- er wordt een brochure gemaakt met een heldere uitleg over de toeslagen en de werktijden;
- in de cao wordt een bepaling opgenomen dat elk bedrijf een jubileumregeling moet hebben;
- er komt een onderzoek naar werkdruk.

Tevens heeft FNV Recreatie met werkgeversorganisatie Recron een nieuwe cao dagrecreatie afgesloten. De cao dagrecreatie is met een jaar verlengd tot 1 april 2011. De hoogte van het uurloon in de cao dagrecreatie is gelijk aan de cao recreatie. De wijzigingen daarin, zoals de verhoging van 1% per 1 oktober 2010 en van 1,5 % per 1 oktober 2011 die in de cao recreatie zijn afgesproken, zijn ook van toepassing op de cao dagrecreatie.

Naast deze twee sector cao's heeft FNV Recreatie ook twee bedrijfs-cao's afgesloten, die gebaseerd zijn op de cao recreatie. De ondernemingen waarmee deze zijn afgesloten, zijn de Stichting Strandexploitatie Walcheren en Albron Center Parcs Nederland BV. In de bedrijfs-cao is afgesproken dat de bepalingen van de cao recreatie van toepassing zijn. Los daarvan zijn er afspraken gemaakt over voortzetting van de pensioenregeling bij Pensioenfonds Recreatie.

Vanwege afspraken in de cao recreatie is FNV Recreatie met de jeugdlonen en de brochure Toeslagen en Werktijden aan de slag gegaan. Daarnaast heeft FNV Recreatie zich het afgelopen jaar weer intensief bezig gehouden met arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en scholing. Op deze gebieden was FNV Recreatie bij meerdere thema's betrokken, zoals loopbaanoriëntatie, ouderenbeleid, generatiemanagement, arbocatalogus, Recreatie Toppers en het leerbedrijf van het jaar.

Om jeugdwerkloosheid tegen te gaan heeft FNV Recreatie extra inspanningen verricht op het gebied van arbeidsmarkt en scholing. In dat kader is er in de verblijfsrecreatie een jeugdwerkgarantieplan opgesteld. Dit plan is uitgevoerd en als gevolg daarvan is een convenant afgesloten tussen FNV Recreatie, UWV Werkbedrijf en de drie grootste ondernemingen in de verblijfsrecreatie, Center Parcs, Landal GreenParks en Roompot. Met de ondertekening van het

convenant jeugdwerkgarantieplan in de verblijfsrecreatie zijn de partijen overeen gekomen om in 2011 tweehonderd extra leerwerkplekken te realiseren. Ook krijgen schoolverlaters een garantie op een stageplaats en wordt aan jonge gediplomeerden een dienstverband aangeboden binnen de sector.

FNV Recreatie is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest maar ook bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies, managers en ondernemingsraden van de verschillende bedrijven in de recreatiesector. Zo is FNV Recreatie onder andere betrokken geweest bij:

- het transformatieprogramma van de Pierre & Vacances Center Parcs Group;
- de overgang van de exploitatie van zwembad “de Zwoer” in Driebergen naar Sportcentra Laco;
- de uitbesteding van de schoonmaak bij de Roompot de Weerterbergen naar CSU schoonmaakbedrijf.
- de uitbesteding van de horeca & food afdeling van Center Parcs Europe naar Albron.

Om de cao-commissie leden, leden van OR-platformen en alle andere actieve leden gemakkelijk met elkaar, maar ook met FNV Recreatie in contact te brengen is het bedrijfscontactpersonen-netwerk (BCP-netwerk) opgezet. Bedrijfscontactpersonen kunnen met elkaar en FNV Recreatie communiceren, op deze manier worden regelmatig mening en adviezen gedeeld. Op dit digitale BCP-netwerk waren eind 2010 30 leden actief.

Pensioen

Door een forse stijging van de levensverwachtingen en de gemiddeld lagere rente zijn de dekkingsgraden van veel pensioenfondsen in 2010 gedaald. Dit geldt ook voor Pensioenfonds Horeca & Catering (PH&C) en Pensioenfonds Recreatie.

De dekkingsgraad van het Pensioenfonds Recreatie was door beide factoren eind 2010 zelfs lager dan in het herstelplan. Hierdoor moet het Pensioenfonds Recreatie aanvullende maatregelen nemen. De bestuursleden vanuit FNV Recreatie hebben een belangrijke bijdrage geleverd om tot een pakket aanvullende maatregelen te komen. De belangrijkste maatregelen zijn het verlagen van het opbouwpercentage met ingang van 2011 vanwege de gestegen levensverwachting en het verhogen van de premie vanaf 2012. Daarnaast zijn de pensioenen, net als bij PH&C, in 2010 niet verhoogd uit de beleggingsrendementen.

In verband met de stijging van de levensverwachting hebben de bestuursleden vanuit FNV Horeca, FNV Recreatie en FNV Catering in de besturen van beide fondsen het initiatief genomen voor een jaarlijks onderzoek naar de ontwikkeling van de specifieke levensverwachting van het desbetreffende fonds. Achtergrond hiervan is de wens ervoor zorg te dragen dat de maatregelen van het fonds gebaseerd zijn op de ontwikkelingen bij de deelnemers van dat specifieke fonds.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

De focus en doelstellingen in 2009 waren gericht op de onderwerpen energie en papier. Voorbeelden hiervan zijn het gebruik van papier met FSC-keurmerk, het bewuster verzenden van mailings en vermindering van energieverbruik. In 2010 is dit verder doorgezet. Daarnaast had de personeelsdag een maatschappelijk verantwoord karakter; koken voor de voedselbank.

De 36 verouderde en afgeschreven computers van FNV Horecabond zijn gedoneerd aan het ROC Deltion College in Zwolle. Bezoekers van de wijkcentra kunnen onder leiding van jonge vrijwilligers hun computervaardigheden vergroten.

Reeds meerdere jaren wordt bij de beleggingen van FNV gekozen voor een duurzame invulling daarvan. Een belangrijk deel van het vermogen is ondergebracht in het gemeenschappelijk Beleggingsfonds van FNV. Dit fonds voert nadrukkelijk een duurzaam beleggingsbeleid. FNV Horecabond bankiert (gedeeltelijk) bij de ASN Bank, een bank die geld op duurzame wijze belegt en investeert.

Specifieke projecten

Bedrijfsbezoeken

In 2010 zijn binnen de drie sectoren 192 bedrijfsbezoeken uitgevoerd. Net als in 2009 zijn er voorlichters het hele land ingetrokken om werknemers in de horeca, catering en recreatie onder andere te informeren over de arbeidsvoorwaarden in de betreffende sectoren. Zij hebben hotels, restaurants, cafés en lunchrooms bezocht, maar ook vakantieparken, zwembaden en catering-locaties. Uiteindelijk hebben wij met meer dan tienduizend werknemers kort kennisgemaakt en hebben 7.184 werknemers hun contactgegevens gegeven waardoor zij op de hoogte gehouden kunnen worden van allerlei ontwikkelingen in de sectoren door middel van nieuwsbrieven en Specials.

Specials

Voor alle werknemers in de drie sectoren zijn er in 2010 zes Specials verschenen, twee voor elke sector. De Special is een tijdschrift dat geheel in het teken staat van actuele ontwikkelingen in de sectoren horeca, catering of recreatie en is bestemd voor alle medewerkers in deze sectoren. In de eerste Horeca Special (juli) is er aandacht besteed aan hoe het is om te werken in een wereldzaak en hoe je eigenlijk moet onderhandelen over je arbeidsvoorwaarden. In de tweede Special (december) stond het thema duurzaamheid centraal. De Catering Specials besteedden in 2010 (juni en oktober) aandacht aan de bedrijfscatering en pensioenen. In de eerste Recreatie Special (juli) voerde het thema het zomerseizoen de boventoon. In de tweede Special (november) stond het thema veiligheid en leeftijdsbewust personeelsbeleid centraal.

Onderzoek

Het blijft voor FNV Horecabond belangrijk om te weten wat werknemers in de sectoren beweegt om in te kunnen spelen op wensen en behoeften en zo de informatievoorziening naar werknemers te optimaliseren. Om die reden heeft FNV Horecabond het project onderzoeken ook in 2010 gecontinueerd.

Er zijn verschillende representatieve onderzoeken uitgevoerd in opdracht van FNV Horecabond. Zo is aan de medewerkers in de recreatie gevraagd wat zij belangrijk vinden als het gaat om arbeidsvoorwaarden. Uit het onderzoek is gebleken dat de volgende thema's belangrijk zijn: hoger salaris, een beter pensioen, controle/naleving cao, uitbetaling van 100% van het loon tijdens het eerste ziektejaar compensatie van feestdagen en ten slotte een regelmatig werkrooster met voldoende rustmomenten.

Daarnaast is een onderzoek uitgevoerd onder studenten met een bijbaan in de horeca. Dit kwalitatieve (en indicatieve) onderzoek had als voornaamste doel de informatiebehoefte van deze student, ten aanzien van hun bijbaan in de horeca, bloot te leggen. Wat onder andere naar voren is gekomen, is dat de studenten graag op de hoogte gehouden willen worden over nieuwe ontwikkelingen in hun sector en dat ze graag met anderen uit het vak online in contact willen komen om ervaringen en tips uit te wisselen.

Ook is in kaart gebracht wat de stand van zaken is met betrekking tot een erkenningsstelsel van Elders Verworven Competenties (EVC) in de sectoren. Een EVC-procedure geeft een beeld van de talenten, kennis en vaardigheden (competenties) van iemand. Deze kan hij verworven hebben op school, op het werk, thuis of door het beoefenen van hobby's. De achterliggende gedachte is dat leren niet alleen via het 'formele' onderwijs gebeurt, maar juist ook op andere plekken. Voor meerdere horeca-, recreatie- of cateringgerelateerde opleidingen bestaat een EVC-procedure.

Ten slotte is uitgebreid onderzoek gedaan naar interesses en behoeften van horeca medewerkers als het gaat om hun werk. De vijf onderwerpen waarover vaak (tenminste een paar keer per week) met anderen wordt gesproken zijn: omgang met collega's, waardering en opstelling van gasten, werktijden en rooster, uitstraling van het bedrijf en de wettelijke regelgeving in de horeca. Over deze thema's is al veel kennis aanwezig en er bestaat dan ook weinig behoefte aan informatie rondom deze onderwerpen. Waar men wel meer over zou willen weten zijn de volgende onderwerpen: pensioen, alles rondom inkomen en salaris en informatie over arbeidsvoorwaarden en contracten.

Cao-APK

In 2010 zijn op verschillende locaties in het land looncontroles georganiseerd met in totaal enkele honderden bezoekers. Werknemers konden tijdens de bijeenkomsten bij medewerkers van de afdeling juridische zaken terecht om vragen te stellen over hun cao, loonbetaling, vut-(overgangs)regeling en pensioenregeling en/of over wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden. Om deze looncontroles onder de aandacht te brengen zijn mailings uitgegaan, flyers uitgedeeld, persberichten verstuurd en een radiocommercial gemaakt. Zowel de landelijke pers als regionale media hebben aandacht besteed aan de looncontroles.

Themabijeenkomsten

In het najaar van 2010 hebben we een zestiental workshops georganiseerd. Met honderden aanmeldingen was de belangstelling groot. Deze workshops hadden als thema pensioenen, agressie op de werkvloer en leidinggeven.

FNV Recreatie heeft een aanbod aan de ondernemingen in de recreatie gedaan om een workshop cao en pensioenen te geven aan alle werknemers van een onderneming. Roompot heeft hier positief op gereageerd. In november 2010 heeft deze workshop bij de Roompot Weerterbergen en van Klein Vink plaatsgevonden.

Project Pensioenen

In 2010 is het project pensioenen gestart. In het kader van dit project worden de werknemers in de horeca, catering en recreatie via de Specials, nieuwsbrieven en websites structureel geïnformeerd over hun pensioen en besluiten van de pensioenfondsen. Tevens is pensioen via pensioenbijeenkomsten, in cao-commissies en overleggen met ondernemingsraden meer onder de aandacht gebracht.

Vanuit het project is beleid t.a.v. pensioenen ontwikkeld en is een actieve bijdrage geleverd aan het besturen van het Pensioenfonds Horeca & Catering (PH&C) en Pensioenfonds Recreatie.

Vooruitblik 2011

Algemeen

Voor 2011 zijn vier speerpunten voor beleid vastgesteld. De Bondsraad heeft besloten het aantal speerpunten nog verder te beperken, omdat het goed van de grond krijgen van de verschillende initiatieven veel tijd en andere middelen vergen. De speerpunten voor beleid voor 2011 zijn:

- groei in betaalde diensten;
- groei in leden;
- focus op jongeren in de horeca en de recreatie;
- vernieuwen van betrokkenheid van leden en alle werknemers.

Financieel

In de begroting voor 2011 is vooruitlopend op het afzonderen van de projectactiviteiten in een afzonderlijke stichting een onderverdeling gemaakt in de 'kernactiviteiten' en de 'projectactiviteiten'.

De begroting heeft een totaal aan baten van ong. € 6,1 miljoen en € 6,2 miljoen aan lasten. Dit betekent een exploitatietekort van ong. € 85.000, wat lager is dan het begrote tekort voor 2010.

In de begroting 2011 is rekening gehouden met een verhoging van de contributie en tarieven van ledenpakketten met 1,5 procent per 1 januari 2011. Daarnaast is de post 'ledenwerving' verhoogd, omdat in 2010 is gebleken dat het eerder begrote bedrag onvoldoende is om voldoende activiteiten te kunnen uitvoeren om het ledental in ieder geval te stabiliseren.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2010
(na resultaatverdeling)

Activa	31 december 2010		31 december 2009	
	EUR	EUR	EUR	EUR
<i>Vaste activa</i>				
Immateriële vaste activa (2.1)				
Software		230.308		317.360
Materiële vaste activa (2.2)				
Inventaris	258.250		287.010	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	115.618		70.660	
		373.868		357.670
Financiële vaste activa (2.3)				
Deposito's	6.735.523		5.936.523	
Obligaties	255.000		255.000	
Vastrentende beleggingsfondsen	13.480.815		12.777.354	
Aandelen beleggingsfondsen	10.280.082		9.904.928	
Vastgoedfondsen	504.940		737.804	
		31.256.360		29.611.609
<i>Vlottende activa</i>				
Vorderingen (2.4)				
Te vorderen subsidies	381.678		168.517	
Stichting Fonds voor toeslagen pensioen en vervroegde uittreding FNV Horecabond	-		295.309	
Overige vorderingen	991.261		462.595	
		1.372.939		926.421
Liquide middelen (2.5)		575.899		729.349
		33.809.374		31.942.409

Passiva	31 december 2010		31 december 2009	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Eigen vermogen (2.6)				
Algemene reserve	11.371.968		10.041.118	
Bestemmingsreserves	15.497.523		15.448.139	
Bestemmingsfonds	5.994.594		5.670.087	
		32.864.085		31.159.344
Kortlopende schulden (2.7)				
Crediteuren	219.798		125.855	
Belastingen	101.746		91.609	
Pensioenen	85.805		44.231	
Vakantietoeslag	109.810		103.900	
Verlofdagen	74.544		48.533	
Overige schulden	353.586		368.937	
		945.289		783.065
		33.809.374		31.942.409

Staat van baten en lasten over 2010

		Begroting 2010	Realisatie 2010	Realisatie 2009
		EUR	EUR	EUR
Baten				
Contributie leden	3.0	3.456.550	3.417.934	3.413.301
Subsidies	3.1	2.376.348	2.268.905	2.237.928
Vacatiegelden	3.2	110.000	136.135	125.731
Overige baten		34.000	42.618	42.074
Totaal baten		5.976.898	5.865.592	5.819.034
Lasten				
Personeelskosten	3.3	2.394.525	2.657.923	2.472.988
Algemene kosten	3.4	1.242.000	1.143.417	1.271.174
Communicatie	3.5	358.600	407.880	370.029
Individuele dienstverlening	3.6	72.500	154.978	113.273
Collectieve belangenbehartiging	3.7	344.100	349.579	398.909
Verenigingsactiviteiten	3.8	170.000	141.538	156.370
Projectkosten derden	3.9	1.533.186	956.502	808.073
Onvoorzien	3.10	-	-	-
Totaal lasten		6.114.911	5.811.817	5.590.816
Exploitatieresultaat		-138.013	53.775	228.218
Investing producten en diensten		-141.356	-121.956	-105.638
Dekking Investering producten en diensten vanuit rendement financiële baten en lasten		141.356	121.956	105.638
Financiële baten en lasten	3.11	-	1.650.966	3.575.785
Resultaat		-138.013	1.704.741	3.804.003
ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds			5.000	4.500
ten gunste van Bestemmingsreserve Investeringsen tbv strategische doelst.			743.387	1.732.610
ten gunste van Bestemmingfonds Strijdfonds			324.507	670.087
Ten gunste van Bestemmingsreserve catering				317.353
ten gunste van Algemene reserves			631.847	1.079.453
Totale resultaatbestemming			1.704.741	3.804.003

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

Tenaamstelling en vestigingsadres

FNV Horecabond draagt de statutaire naam: Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond en is (statutair) gevestigd aan de Louis Armstrongweg 100, 1311 RL te Almere.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond betreffen:

- voorlichting en informatievoorziening aan leden;
- individuele dienstverlening -waaronder rechtshulp- aan de leden;
- collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

Daarnaast voert FNV Horecabond een groot aantal projectmatige activiteiten uit ten behoeve van alle werknemers (leden en niet-leden) in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'organisaties zonder winststreven'. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijging- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere bedrijfswaarde.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere bedrijfswaarde.

Financiële vaste activa

- De financiële vaste activa zijn bestemd om de uitoefening van de werkzaamheid van de vereniging duurzaam te dienen.
- De onder financiële vaste activa opgenomen deposito's worden gewaardeerd tegen nominale waarde.
- De onder financiële vaste activa opgenomen obligaties en vastgoedfondsen worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs of lagere beurswaarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat.
- De onder financiële vaste activa opgenomen beleggingen in vastrentende beleggingsfondsen en aandelen beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen actuele waarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd tegen concrete of specifieke risico's en verplichtingen die op de balansdatum bestaan en waarvan de omvang onzeker is, doch redelijkerwijs is in te schatten. De voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; de lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Subsidies

De in het resultaat opgenomen subsidies van de sociale fondsen betreft de voorlopig toegekende subsidies voor het lopende boekjaar. Door de sociale fondsen wordt bij de toekenning het voorbehoud gemaakt dat definitieve toekenning pas na de verantwoording van de subsidieaanvraag plaatsvindt.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De afschrijvingen op vaste activa worden gebaseerd op basis van de verkrijgingprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Pensioenen

FNV Horecabond heeft een pensioenregeling, die is verzekerd bij een pensioenverzekeraar. Voor deze regeling betaalt FNV Horecabond op verplichte basis premies aan de pensioenverzekeraar. Behalve de betaling van premies heeft FNV Horecabond geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen.

Toelichting op de balans

2.1 Immateriële vaste activa

Software	2010	2009
	EUR	EUR
1 januari 2010		
Nieuwwaarde	1.176.140	1.036.095
Cumulatieve afschrijvingen	-858.780	-640.236
Boekwaarde	317.360	395.859
Mutaties 2010		
Investeringsen	125.804	140.045
Afschrijvingen	-212.856	-218.544
	230.308	317.359
31 december 2010		
Nieuwwaarde	1.301.944	1.176.140
Cumulatieve afschrijvingen	-1.071.636	-858.780
Boekwaarde	230.308	317.360
Afschrijvingspercentages	33,3%	33,3%

2.2 Materiële vaste activa

	Inventaris en verbouwing	Andere bedrijfs- middelen	Totaal
	EUR	EUR	EUR
1 januari 2010			
Nieuwwaarde	780.287	500.273	1.280.560
Cumulatieve afschrijvingen	-493.277	-429.613	-922.890
Boekwaarde	287.010	70.660	357.670
Mutaties 2010			
Investeringsen	45.598	97.347	142.945
Desinvesteringsen			
Afschrijvingen	-74.358	-52.389	-126.747
	258.250	115.618	373.868
31 december 2010			
Nieuwwaarde	825.885	597.620	1.423.505
Cumulatieve afschrijvingen	-567.635	-482.002	-1.049.637
Boekwaarde	258.250	115.618	373.868
Afschrijvingspercentages	10%-20%	20%-33,3%	

2.3 Financiële vaste activa

	Deposito's	Obligaties	Vast- rentende beleggings- fondsen	Aandelen fondsen	Vastgoed fondsen	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1 januari 2010						
Boekwaarde	<u>5.936.523</u>	<u>255.000</u>	<u>12.777.354</u>	<u>9.904.928</u>	<u>737.804</u>	<u>29.611.609</u>
Mutaties 2010						
Stortingen/ koop	700.000				100.100	800.100
Aflossing/ verkoop afwaardering				-900.000	-12.919	-912.919
Rente	99.000				-323.081	99.000
Koersverschillen			703.461	1.275.154	3.036	1.981.651
	<u>799.000</u>	<u>-</u>	<u>703.461</u>	<u>375.154</u>	<u>-232.864</u>	<u>1.644.751</u>
31 december 2010						
Boekwaarde	<u>6.735.523</u>	<u>255.000</u>	<u>13.480.815</u>	<u>10.280.082</u>	<u>504.940</u>	<u>31.256.360</u>

Uit het saldo ultimo 2010 van de kapitaalrekeningen valt af te leiden dat de 16 participaties in Vastgoedmaatschap MPC Holland 27 een intrinsieke waarde hebben van circa €89.000. De 15 participaties in Vastgoedmaatschap MPC Holland 39 hebben een intrinsieke waarde van nihil. De afwaardering is het gevolg van de door de externe nieuwe financier afgedwongen fusie van 9 MPC Maatschappen waarin FNV Horecabond er in 2 een belang heeft. Bij deze fusie is al het vastgoed ingebracht tegen actuele waarde waardoor een afwaardering volgde in de nieuwe structuur. FNV Horecabond heeft uit praktische - en voorzichtigheids overwegingen besloten deze ongerealiseerde waardedaling te volgen. Deze waardedaling is volledig gebaseerd op de waardering van het vastgoed door MPC.

Asset mix totaal belegd vermogen FNV Horecabond	2010	2009
Aandelen	32.7%	34,3%
Vastrentende waarden	65.1%	63.2%
Vastgoed	2.2%	2,5%
Totaal	<u>100.0%</u>	<u>100,0%</u>

2.4 Vorderingen

Te vorderen subsidies

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
	EUR	EUR
Subsidie Sociaal Fonds Horeca	130.000	57.035
Subsidie Bedrijfschap Horeca en Catering	162.353	89.550
Subsidie Sociaal Fonds Recreatie	89.325	21.932
	<u>381.678</u>	<u>168.517</u>

Inzake het Sociaal Fonds Horeca is het toegezegde budget voor 2010 ad € 520.000 in deze jaarrekening opgenomen. Hiervan is in 2010 € 390.000 ontvangen. Het Bedrijfschap Horeca en Catering heeft een budget toegezegd van € 643.500 welke voor een bedrag van € 450.450 reeds is ontvangen in 2010 en waarvan een bedrag ad € 30.697 is onderbested. Per saldo resteert een vordering van € 162.353.

Voor het Sociaal Fonds Recreatie is het toegezegde budget ad 2010 € 312.145 in deze jaarrekening opgenomen. Het bedrag is in 2010 voor € 222.820 ontvangen.

Stichting Fonds voor toeslagen pensioen en vervroegde uittreding FNV Horecabond

Zowel uitbetaling van pensioentoeslagen als premie ziektekosten die bij FNV Horecabond in rekening zijn gebracht door Reaal Verzekeringen respectievelijk CZ worden als vordering op korte termijn opgenomen om te worden verrekend met de stichting.

Overige vorderingen

	<u>31 december 2010</u>	<u>31 december 2009</u>
	EUR	EUR
Vooruitbetaalde bedragen	256.366	251.947
Debiteuren	11.673	36.230
Nog te ontvangen rente	99.146	103.225
Rekening courant gelieerde Stichtingen	255.256	14.438
Overboeking Gemeenschappelijk		
Beleggingsfonds FNV	300.000	-
Overige	68.820	56.755
	<u>991.261</u>	<u>462.595</u>

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

2.5 Liquide middelen

	31 december 2010	31 december 2009
	EUR	EUR
Kas	1.407	1.987
Stroeve bank	127.400	110.166
ABN Amro bank	2.605	-
ING Bank	444.487	617.196
	<u>575.899</u>	<u>729.349</u>

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking. Op de ING bankrekening is een rekening courant faciliteit afgegeven van € 45.500 waarvan in 2010 geen gebruik is gemaakt.

2.6 Eigen vermogen

	31 december 2009	Resultaat verdeling onttrekking	Resultaat verdeling donatie	31 december 2010
	EUR	EUR	EUR	EUR
Algemene reserve	10.041.118	699.003	631.847	11.371.968
Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds	40.116		5.000	45.116
Bestemmingsreserve regio's	255.930			255.930
Bestemmingsreserve tbv strategische doelstellingen	14.453.090	-121.956	865.343	15.196.477
Bestemmingreserve Catering	699.003	-699.003		-
Subtotaal bestemmingsreserves	<u>15.448.139</u>	<u>-820.959</u>	<u>870.343</u>	<u>15.497.523</u>
Bestemmingsfonds Strijdfonds	5.670.087	-14.975	339.482	5.994.594

Algemeen

Aan de van het eigen vermogen afgezonderde bestemmingsfonds Strijdfonds en bestemmingsreserves is een beperktere bestedingsmogelijkheid gegeven dan, gezien de doelstelling van de organisatie, zou zijn toegestaan.

Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds

De reserve kan uitsluitend worden aangewend om internationale projecten op het terrein van arbeidsverhoudingen in aan de FNV Horecabond aanverwante sectoren te subsidiëren. De toevoeging in 2010 bestond uit de jaarlijkse toevoeging van € 5.000.

In 2010 zijn er geen projecten gefinancierd en heeft er derhalve geen onttrekking plaatsgevonden.

Bestemmingsreserve regio's

De reserve kan uitsluitend worden aangewend om incidentele of bijzondere regionale activiteiten te financieren. De reden van de beperking is de afspraak in 2000, toen deze reserve werd gevormd met het vermogen van de opgeheven afdelingen, dat dit vermogen beschikbaar moet blijven voor de regio's en niet aan de vrije reserve mocht worden toegevoegd.

Bestemmingsreserve Investerings ten behoeve van strategische doelstellingen

Deze in 2009 gevormde bestemmingsreserve is bedoeld om investeringen ten behoeve van de strategische doelstellingen van de bond te kunnen financieren. Hiertoe wordt het desbetreffende vermogen belegd. De rendementen van deze beleggingen zijn na aftrek van een toevoeging aan het vermogen ter compensatie van inflatie beschikbaar voor de investeringen. Het vermogen zelf kan daarvoor niet worden gebruikt en dient zoveel mogelijk in stand te blijven. In dat verband is voor dit deel van het vermogen van de bond een aangepast strategisch beleggingsbeleid vastgesteld, waardoor in de toekomst de risico's van koersdalingen etc. worden beperkt.

Bestemmingsreserve catering

Deze bestemmingsreserve is komen te vervallen. Het saldo is overgeheveld naar de algemene reserve.

Bestemmingsfonds Strijdfonds

De Bondsraad heeft de gewenste omvang van het fonds vastgesteld op € 5 miljoen met een ondergrens van € 3 miljoen en een bovengrens van € 7 miljoen. Met een dergelijke omvang is het fonds in staat de kosten van mogelijke acties en stakingen te dekken.

2.7 Kortlopende schulden

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

In verband met de afgesloten huurovereenkomst aangaande het pand te Almere bedraagt de totale verplichting € 589.769, waarvan een bedrag van € 138.769 in 2011 is verschuldigd. Deze overeenkomst loopt tot 1 maart 2015.

In verband met afgesloten leasecontracten inzake kopieerapparatuur bedraagt de totale verplichting € 88.782 waarvan € 59.188 in 2011 verschuldigd is. Deze contracten lopen medio 2012 af.

In verband met afgesloten leasecontracten inzake lease auto's bedraagt de totale verplichting € 124.441 waarvan € 62.730 in 2011 verschuldigd is. Deze contracten hebben resterende looptijden van 2 tot 38 maanden.

Toelichting op de staat van baten en lasten

3.0 Contributie leden

	2010	2009
	EUR	EUR
Contributie leden	3.448.358	3.461.623
Inningsverliezen	-30.424	-48.322
	3.417.934	3.413.301

Doordat niet alle leden betalen, ontstaan er inningsverliezen. Door een nog actiever ledenbehoud wordt bereikt dat minder leden met een betalingsachterstand moeten worden geroyeerd.

	2010	2009
	Aantal	Aantal
Aantal leden per 1 januari	23.855	24.549
Afvoeringen vanwege contributieschuld.	-432	-802
	23.423	23.747
Mutatie aantal leden gedurende het jaar	620	108
Aantal leden per einde verslagperiode	24.043	23.855
Gemiddeld aantal leden	23.949	24.202
Gemiddelde contributie verslagperiode	142,72	141,03

3.1 Subsidies

	2010	2009
	EUR	EUR
Sociaal Fonds Horeca	520.000	923.685
Fonds Bevordering Sociale verhouding contractcatering	822.012	818.736
Sociaal Fonds Recreatie	312.000	244.306
Subsidie Bedrijfsschap Horeca en Catering	612.803	258.962
Afrekening oude jaren	2.090	-7.761
	2.268.905	2.237.928

De subsidies hebben een incidenteel karakter zolang de besturen van de sociale fondsen de subsidies blijven toekennen. De door het Sociaal Fonds Horeca en het Sociaal Fonds Recreatie toegekende subsidies zijn voorlopig toegekende subsidies onder voorbehoud van een verantwoording van deze subsidies. De toekenning van de subsidie Bedrijfsschap Horeca en Catering zal plaatsvinden in het voorjaar van 2011.

3.2 Vacatiegelden

Vacatiegelden worden ontvangen uit hoofde van bestuurslidmaatschappen en commissielidmaatschappen. Uitzondering hierop is de vaste vergoeding die wordt ontvangen van het Pensioenfonds Horeca en Catering voor de ondersteuning van de bestuursvoorzitter van het fonds.

3.3 Personeelskosten

	2010	2009
	EUR	EUR
Salarissen	1.813.914	1.731.254
Pensioenlasten	327.307	298.436
Bijdrage pensioenpremie werknemers	-108.470	-99.999
Sociale lasten	291.067	256.615
	2.323.818	2.186.306
Overige personeelskosten	334.105	286.682
	2.657.923	2.472.988

Het gemiddeld aantal formatieplaatsen in het verslagjaar bedroeg 38,5 (dit ten opzichte van 35,8 in 2009). In 2010 zijn de salarissen op grond van de cao verhoogd met een percentage van 1,2%.

Bestuurders

	2010	2009
	EUR	EUR
Bezoldiging (inclusief sociale lasten en pensioenlasten)	292.700	286.447

Ultimo 2010 wordt de FNV Horecabond bestuurd door twee dagelijks bestuurders en een directeur.

3.4 Algemene kosten

	2010	2009
	EUR	EUR
Kosten bedrijfsvoering	289.568	298.428
Huisvestingskosten	308.562	339.732
ICT kosten	545.287	633.014
	<u>1.143.417</u>	<u>1.271.174</u>

De afschrijvingslasten bedragen in 2010 totaal € 345.291 (2009: € 344.301) en zijn als volgt toegerekend:

Huisvestingskosten	€ 74.358
ICT kosten	€ 218.544
Overige afschrijvingen	€ 52.389

3.5 Communicatie

	2010	2009
	EUR	EUR
Horeca Info	128.843	126.113
Ledenwerving	149.967	116.449
Ledenpas	10.380	8.089
Brochures en mailingen	40.493	48.705
Promotiemateriaal	13.365	16.450
Advertenties	327	10.000
Beurzen	37.336	29.634
Overige	27.169	14.589
	<u>407.880</u>	<u>370.029</u>

3.6 Individuele dienstverlening

	2010	2009
	EUR	EUR
Kosten uitbestede zaken	176.978	84.711
Mutatie onderhanden werk	-22.000	28.562
	<u>154.978</u>	<u>113.273</u>

De post mutatie onderhanden werk betreft zaken die in het boekjaar zijn uitbesteed, maar waarvoor op balansdatum nog geen nota is ontvangen. Desgevraagd hebben de advocatenkantoren van de kosten die zij nog over het boekjaar in rekening gaan brengen een opgave gedaan.

3.7 Collectieve belangenbehartiging

	2010	2009
	EUR	EUR
Bijdrage FNV	277.043	283.390
Bijdrage FNV Weerstandsfonds en het Vakbondsmuseum	49.776	85.685
Contributie EFFAT	22.760	23.448
Overig		6.386
	<u>349.579</u>	<u>398.909</u>

3.8 Verenigingsactiviteiten

	2010	2009
	EUR	EUR
Zaalhuur	62.402	68.136
Declaraties	35.368	42.079
Jubilarissen	40.224	39.812
Congres	-	-
Scholing	3.544	6.344
	<u>141.538</u>	<u>156.370</u>

3.9 Projectkosten derden

Dit zijn kosten die gemaakt zijn voor de uitvoering van de projecten, maar die niet door de FNV Horecabond zijn uitgevoerd.

3.10 Onvoorzien

In 2010 zijn geen kosten ten laste gebracht van de post onvoorzien.

3.11 Financiële baten en lasten

	2010	2009
	EUR	EUR
Koersresultaten beleggingen	1.981.651	3.480.720
Rentebaten	114.352	200.703
Afwaardering	-323.081	-
Rendement ter dekking van Investering en dienstverlening	-121.956	-105.638
	<u>1.650.966</u>	<u>3.575.785</u>

3.12 Analyse van significante verschillen tussen de begroting en de realisatie.

Contributie leden (€ 38.616 lager dan begroot (€ 3.456.550))

De begroting voor 2010 was gebaseerd op een gemiddeld aantal leden van 24.202. Ondanks dat het jaar 2010 is afgesloten met een ledenwinst van 188, ligt het gemiddeld aantal leden over heel 2010 lager dan begroot (23.949).

Subsidies (€ 107.443 lager dan begroot (€ 2.376.348))

In 2010 zijn er minder projectkosten geweest, doordat een aantal activiteiten nog niet zijn uitgevoerd. Hierdoor zijn ook de subsidie-inkomsten lager. Deze activiteiten zullen op een later moment worden uitgevoerd

Personeelskosten (€ 263.398 hoger dan begroot (€ 2.394.525))

Het gemiddeld aantal formatieplaatsen in 2010 bedroeg 38,5, dit is hoger dan begroot (37,9). Dit is mede te verklaren door een hoog langdurig ziekteverzuim.

Algemene kosten (€ 98.583 lager dan begroot (€ 1.242.000))

Binnen ICT en bedrijfsvoering is wederom een efficiëncyslag gemaakt.

Communicatie (€ 49.280 hoger dan begroot (€ 358.600))

In 2010 is extra geïnvesteerd in ledenwerving. Daarnaast heeft het ledenblad de Horeca Info een restyling gekregen.

Individuele dienstverlening (€ 82.478 hoger dan begroot (€ 72.500))

De combinatie van een toename van het aantal zaken en langdurig ziekteverzuim heeft geleid tot hogere kosten voor uitbesteding zaken.

Projectkosten derden (€ 576.684 lager dan begroot (€ 1.533.186))

Zoals reeds hierboven onder 'subsidies' beschreven, zijn een aantal activiteiten nog niet uitgevoerd, waardoor de projectkosten lager zijn dan begroot.

Almere, 21 april 2011

Het Hoofdbestuur,

E.P. de Vries
penningmeester-secretaris

B.C. Francooy
Voorzitter

B.H.W. Suijker
Vice-voorzitter van het Hoofdbestuur
Onbezoldigd lid uit de Regio Midden

G.J.A. Kogelman
Onbezoldigd lid uit de Regio Oost

A.H. Veldman
Onbezoldigd lid uit de Regio Oost

M. Hooglugt
Onbezoldigd lid uit de Regio West

J. Sentel *
Onbezoldigd lid uit de Regio Zuid-West

J.M. Wever
Onbezoldigd lid uit de Regio Midden

** Dhr Sentel is gedurende afgelopen bestuursperiode door privé omstandigheden niet in staat geweest zijn bestuurstaken te vervullen. Als gevolg hiervan zal dhr Sentel het financieel verslag 2010 niet ondertekenen.*

Overige gegevens

Verwerking resultaat

De verwerking van het resultaat is onderstaand weergegeven.

ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds		5.000
ten laste van Bestemmingsreserve Investerings tbv strategische doelstellingen.	-121.956	
ten gunste van Bestemmingsreserve Investerings tbv strategische doelstellingen.	865.343	743.387
ten laste van Bestemmingsreserve Strijdfonds	-14.975	
ten gunste van Bestemmingsreserve Strijdfonds	339.482	324.507
ten gunste van Algemene reserves		631.847
Resultaat conform de staat van baten en lasten		1.704.741

Toelichting dotatie bestemmingsreserves

Het in het boekjaar behaalde beleggingsrendement (2010: 5.99 %) wordt als basis gehanteerd om de dotatie van het Bestemmingsreserve Investerings ten behoeve van strategische doelstellingen alsmede de bestemmingsreserve Strijdfonds te realiseren. Het berekende percentage vermenigvuldigd met de beginstand van de betreffende bestemmingsreserves bedraagt het bedrag van de dotatie van het boekjaar.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen relevante gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van de FNV Horecabond

Wij hebben de in dit verslag op de pagina's 22 tot en met 38 opgenomen jaarrekening 2010 van FNV Horecabond te Almere gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2010 en de staat van baten en lasten over 2010 en de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vereniging is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vereniging gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

*PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam
T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl*

PwC is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414906), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180280) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene incassovoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene voorwaarden die ook zijn oordeelverplichtig de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van FNV Horecabond per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving.

Amsterdam, 6 april 2011
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. J.L. Sebel RA

Bijlage 1

Opgave bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en directie FNV Horecabond over 2010

Hieronder staat een overzicht van alle bestuurs- en nevenfuncties van de leden van het Hoofdbestuur en de directie (onder een bestuursfunctie verstaan wij een functie die direct voortvloeit uit de hoofdfunctie).

Naam	B.C. (Ben) Francooy
Geboortedatum	30 april 1952
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Voorzitter met beleidsportefeuille: <ul style="list-style-type: none">• Arbeidsvoorwaardenbeleid, medezeggenschapsbeleid, arbo-beleid en sociale zekerheidsbeleid• Communicatiebeleid (en hoofdredacteur Horeca Info)• Arbeidsmarktbeleid, beroepsonderwijs en educatiebeleid
Bestuursfuncties	<ul style="list-style-type: none">- Lid Federatieraad FNV- Lid Landelijke Bedrijfscommissie voor het Horecabedrijf (SOHOR en fondsen cao) werknemersvoorzitter LBC)- Werknemersvoorzitter St. Vakraad voor de Contractcatering- Plv. lid commissie Bezwaren functie-indeling voor de Contractcatering- Plv. lid St. Kwaliteit van de Arbeid voor de Contractcatering- Werknemersvoorzitter St. Uitvoering Secretariaatswerkzaamheden en Administratieve Paritaire organisatie Contractcateringbranche- Werknemersvoorzitter bestuur St. Vakbekwaamheid Horeca (SVH)- Voorzitter bestuur St. Voorlichting Leerlingen- Voorzitter bestuur St. Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering- Werknemersvoorzitter Georganiseerd Overleg Recreatie (GOR)- Lid algemeen en dagelijks bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering- Voorzitter bestuur St. Fonds voor Toeslagen Pensioenen en VUT FNV Horecabond- Lid stuurgroep HorecaVakPunt- Lid klankbordgroep Groeien in de Horeca- Lid stuurgroep Arbeidsmarktbeleid- Lid werkgroep Sociale innovatie

De heer Francooy is daarnaast benoemd als plaatsvervangend lid van de heer De Vries in de besturen van St. FBA, St. FBS, SFH, St. SUCON, SOHOR en SFR. Voor alle bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond.

Naam	E.P. (Eiko) De Vries
Geboortedatum	1 februari 1964
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Penningmeester/secretaris met beleidsportefeuille: <ul style="list-style-type: none"> • Beleid ten aanzien van pensioen en VUT • Financieel beleid (inclusief beleid ten aanzien van de sociale fondsen en heffingen) • Verenigingsbeleid en –activiteiten (inclusief scholingsbeleid) • Beleid ten aanzien van individuele dienstverlening • Internationaal beleid
Bestuursfuncties	<ul style="list-style-type: none"> - Plv. Voorzitter bestuur Pensioenfonds Horeca & Catering - Lid van de Beleggingsadviescommissie (namens de werknemersdelegatie) van het Pensioenfonds Horeca & Catering - Plv. Voorzitter bestuur St. Pensioenfonds voor de Recreatie (SFR) - Secretaris/penningmeester bestuur St. Fonds voor Toeslagen Pensioenen en VUT FNV Horecabond - Plv. Voorzitter bestuur St. Overgangsregeling voor het Horecabedrijf (SOHOR) - Plv. Voorzitter bestuur St. Overgangsregeling Vrijwillig Vervroegde Uittreding voor de contractcateringbranche (SUCON I en II) - Voorzitter bestuur St. Sociaal Fonds voor de Horeca (SFH) - Plv. Voorzitter bestuur St. Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen Contractcatering (FBA) - Plv. Voorzitter St. Bevordering Sociale verhoudingen Contractcatering (FBS) - Plv. Voorzitter St. Sociaal Fonds Recreatie (SFR) - Lid adviescommissie subsidies Bedrijfschap Horeca & Catering - Lid bestuur Gemeenschappelijk Beleggingsfonds FNV (mede namens St. Fonds voor Toeslagen en VUT FNV Horecabond) (GBF-FNV) - Lid Financiële Adviescommissie FNV (FAC) - Lid Algemeen Secretarissen Overleg FNV - Lid Werkgroep Pensioenen FNV - Lid Bestuur FNV Mondiaal

De heer De Vries is daarnaast benoemd als plaatsvervangend lid van de heer Francooy in de besturen van SVH, LBC Horeca, GORrecreatie, Vakraad voor de Contractcatering, Bedrijfschap Horeca & Catering en de Federatieraad van de FNV.

Voor alle bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond. Voor het vervullen van de functie van (plaatsvervangend)voorzitter van het Pensioenfonds Horeca & Catering wordt een algemene vergoeding van het pensioenfonds ontvangen die ook rechtstreeks ten goede komt van FNV Horecabond. Voor de functies in FNV-verband worden geen vacatiegelden ontvangen.

Naam	E.A. (Erik) Weehuizen
Geboortedatum	10 mei 1953
Beroepssituatie	Directeur FNV Horecabond
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> - General Secretary European Foundation on Association Governance (bezoldigd) - Voorzitter Stichting Zorgvakanties (onbezoldigd) - Bestuurslid Stichting Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering (onbezoldigd)

Naam	G.J.A. (Gerard) Kogelman
Geboortedatum	30 november 1943
Beroepssituatie	Voorheen ober-kelner
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Bestuursfunctie	Lid bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering (vacatiegeld)
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> - Lid Sociaal-economische Advies- en Consultatiecommissie Overijssel (vacatiegeld) - Voorzitter LACUO (onbezoldigd) - Lid Activiteitenteam Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (onbezoldigd) - Afgevaardigde naar FNV Cliëntenparticipatie UWV (onbezoldigd) - Afgevaardigde Senioren Adviesraad FNV (onbezoldigd) - Afgevaardigde naar FNV Werkgroep Lokaal Sociaal (onbezoldigd) - Lid activiteitenteam regio Oost, voorlichting, werving en binding - WAO-begeleider en plaatvervangend coördinator begeleiding (onbezoldigd) - Bestuurslid Huurdervereniging Oldenzaal (onbezoldigd) - Bestuurslid Wijkraad De Thij Oldenzaal (onbezoldigd) - Bestuurslid Behoud Oldenzaals Ziekenhuis (onbezoldigd) - Lid Klankbordgroep Beedkwaliteitsplan Oldenzaal Centraal (onbezoldigd)

Naam	K. (Koo) Sentel
Geboortedatum	29 juli 1944
Beroepssituatie	Voorheen souschef
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Bestuursfunctie	Plv. lid algemeen bestuur Bedrijfschap & Catering (vacatiegeld)
Nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> - Lid ontslagcommissie Kamer Breda (vacatiegeld) - Lid Paritaire Commissie HIC Kenwerk (vacatiegeld)

Naam	J.M. (Jan) Wever
Geboortedatum	8 december 1947
Beroepssituatie	Voorheen hoofd facilitaire diensten thans promotor Horeca food en non-food
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Nevenfunctie	<ul style="list-style-type: none"> - Secretaris Euroase Sociaal Fonds (onbezoldigd) - Lid Redactionele Geschillencommissie FNV Horecabond (onbezoldigd) - Coördinator activiteitenteam regio Midden (onbezoldigd)



GRATIS
CAO-APK
 in 10 minuten
 weten wat je
 waard bent!



Interactieve
workshops
 najaar 2010

Wij
 zou eens
 moeten
 weten...



Naam	B.H.W. (Benno) Suijker
Geboortedatum	15 februari 1941
Beroepssituatie	Voorheen horeca-administrateur
Hoofdfunctie	Vice-voorzitter Hoofdbestuur FNV Horecabond (onkostenvergoeding)
Bestuursfunctie	Lid algemeen bestuur Bedrijfschap & Catering (vacatiegeld) Bestuurslid St. Voorlichting Leerlingen (onbezoldigd)
Nevenfuncties	- Lid Contact Commissie Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (onbezoldigd) - Landelijke Advies Commissie Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (onbezoldigd) - Coördinator WAO begeleider FNV Horecabond (onbezoldigd) - Vice-voorzitter WMO Raad (vacatiegeld) - Voorzitter van het Platform Gehandicapten beleid Pijnacker-Nootdorp (onbezoldigd)

Naam	M. (Michel) Hooglugt
Geboortedatum	15 februari 1966
Beroepssituatie	Facilitair Management
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	N.V.T.

Naam	A.H. (Bert) Veldman
Geboortedatum	09 juli 1948
Beroepssituatie	Voorheen bedrijfsleider
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	Coördinator activiteitenteam regio Oost (onbezoldigd)