

➤ Concept verslag digitaal Ledencongres 17 augustus 2020

Kenmerk
2008010/EdJ/CdK

Bijlagen
Sheetpresentatie ten tijde van het congres
inclusief sheetpresentatie pensioenakkoord

Aanwezig
Leden: 25 leden

Hoofdbestuur:

Dick Koerselman (voorzitter), Esther de Jong (secretaris/penningmeester), Roland Delnoij, Michel Hooglugt, Ronald Plokker, Bert Veldman, Jan Wever en Iman de Witte.

Werkorganisatie: Johan Bijlsma, Laura Kapper, Jeroen Kramps, Koert Peperkamp, Ronald van Rossum, Arnaud Stadermann, Edwin Vlek, Erwin Gosselink, Eric de Haan

Notulen: Cecilia de Kloet

Afwezig met bericht (leden): 6 leden

Afwezig zonder bericht: 8 leden

Digitaal Ledencongres

Digitaal ontvangst

De leden worden tussen 9.30 en 10.00 uur in de gelegenheid gesteld om in te loggen via een persoonlijke link die de leden, die zich hebben aangemeld, voorafgaand, 14 augustus, hebben ontvangen. Een helpdesk is ingesteld om leden hierin te begeleiden indien nodig.

Opening door Dick Koerselman, voorzitter FNV Horecabond

Dick Koerselman, voorzitter, heet iedereen welkom op het tweede digitale Ledencongres van FNV Horecabond en meldt dat er een reden is om het wederom zo te organiseren. Het heeft te maken met de noodwet die tot 1 september 2020 van kracht is, zodat we ons op korte termijn statutair nu goed in kunnen richten en zo mogelijk ook in de toekomst een digitaal Ledencongres kunnen organiseren. Fysiek heeft echter wel onze voorkeur, in de toekomst hopen we op een hybride model, dat houdt in dat leden zowel fysiek als digitaal mee kunnen stemmen en vergaderen.

Dick Koerselman meldt vervolgens dat de amendementen, die een lid had gemailld als reactie op de Statutenwijziging, niet op tijd zijn gepubliceerd. Dit is afgelopen zaterdag alsnog gedaan. Bij deze worden excuses gemaakt aan de heer Ronteltap alsmede aan de congresleden. Wegens het te korte tijdsbestek worden de voorgestelde amendementen nu later besproken, dus op het volgend Ledencongres eind november dit najaar.

Het congres is hiermee geopend en de spelregels voor dit Ledencongres worden getoond. Congresleden kunnen niet spreken, zijn ook niet in beeld. Je kan wel vragen stellen en opmerkingen maken via Q&A. Zo nodig worden de vragen live beantwoord. Dit congres wordt ondersteuning door 2 hosts: de heer Koert Peperkamp (manager CBB) en co-host Arnaud Stadermann (manager HR).

Benadrukt wordt dat het om congreszaken gaat: er is geen ruimte voor je eigen positie. Vragen hierover kunnen per mail gesteld worden aan info@fnvhorecabond.nl. Dit

Ledencongres wordt ook opgenomen: dit is voor de verslaglegging, nadien wordt de opname verwijderd. Bij technische problemen kun je contact opnemen met de helpdesk.

Het stemmen wordt door middel van een proefronde gedaan, leden krijgen 20 seconden om hun stem uit te brengen. Gemeld wordt dat één van de aanwezige congresleden aspirant lid is. Betrokkene mag statutair niet mee stemmen, hij is hiervan op de hoogte gesteld. De proefstemming vindt plaats via een oefenpoll, dat verloopt goed.

Dick Koerselman geeft een korte opsomming van het programma voor dit Ledencongres:

- Opening
- Vaststellen verslagen 25 nov en 15 juni
- Impact coronacrisis op sectoren
- Toelichting op pensioenakkoord
- Ledencijfers en dienstverlening
- Toelichting op Statutenwijziging
- Behandelen vragen Statutenwijziging
- Vaststellen Statutenwijziging
- Einde Ledencongres 11.30 uur
- Start webinar pensioenakkoord (door Caspar Vlaar)
- Einde webinar rond 12.30 uur

Vaststellen verslagen Ledencongres 25 november 2019 en 15 juni 2020

-Conceptverslag 25 november 2019

Een aantal opmerkingen zijn in het verslag verwerkt op één opmerking na: bij de vorige Statutenwijzigingen ontbrak de opmerking dat de wijzigingen de notaris zijn gepasseerd, dit moet nog aangepast worden in het verslag.

Vraag aan de leden: wordt het verslag na bovenstaande aanvulling goedgekeurd? Uitslag stemming: 83% goedgekeurd, 4% tegen, 13% onthouding.

Het verslag van 25 november 2019 wordt hiermee vastgesteld, dank aan verslaglegster.

-Conceptverslag 15 juni 2020: hierop waren geen vragen of wijzigingen binnengekomen.

Vraag aan de leden: wordt het verslag van 15 juni 2020 goedgekeurd? Uitslag stemming: 79% keurt het verslag goed, 4% is tegen, 17% onthouding.

Het verslag van 15 juni 2020 wordt hiermee vastgesteld, dankzegging aan verslaglegster.

Impact corona crisis op onze sectoren.

Dick Koerselman vermeldt per sector de situatie: voor allen geldt: de kern blijft hetzelfde als ten tijde van vorig Ledencongres: de omzet blijft achter, de werkgelegenheid staat onder druk.

Horeca

Onze leden in de horeca hebben het zwaar. Actieve leden in bedrijven en in de cao commissies als ook onze bestuurders werken zich een slag in de rondte om veel sociaal plannen af te spreken. Het ziet er niet goed uit. We verwachten wel dat de horecasector na de coronacrisis terug zal keren en toekomstgericht zal moeten gaan werken. Horeca NL heeft ons in het strafbankje gezet: dat komt omdat FNV Horecabond in april jl. niet meegewerkt hebben aan verslechtering van de arbeidsvoorwaarden.

Wij wilden niet meegaan in het offer dat werkgevers vroegen van de werknemers. Laat NOW 1 en NOW 2 zijn werk doen en laten we gezamenlijk optrekken richting minister Koolmees om betere regelingen te laten maken. Werkgevers wilden hier niet aan meewerken. Zij wilden pensioenopbouw stoppen, vakantiegeld niet uitbetalen, geen vakantieopbouw laten plaatsvinden, feitelijk alle afspraken in de WAB (wet arbeidsmarkt in balans) teniet doen.

In de cao commissie is wel gediscussieerd over het overeind blijven van bedrijven en de werkgelegenheid. De werkgevers hebben echt alles van tafel geveegd. We willen samen optrekken. We hebben 6 weken geleden een brief gestuurd naar Horeca NL om samen te praten over het onderwijs, leerplaatsen, flexkrachten etc. Werkgevers willen echter niet met ons om de tafel, ook niet met het CNV overigens.

Grote werkgevers hebben ons gelukkig wel benaderd en zij willen wel met ons meedenken. Het is nu aftasten of ze Horeca NL kunnen bewegen om met ons in gesprek te gaan. Onze mening is en blijft: aan arbeidsvoorwaarden kom je niet, dat kan alleen *na* goed contact met ons.

Contractcatering

In deze sector slaat de crisis nog harder toe. Het kabinet zegt: houdt afstand en werk thuis als het kan. Een paar takken werken wel door, op andere plekken is het zwaar crisis, het ziet er naar uit dat er 5000 ontslagen gaan vallen. Heel triest, we moeten hier een weg in vinden, dit doen we wel met de werkgevers. We hebben met minister Koolmees om de tafel gezeten. NOW 2 voorziet voor een deel in onze wensen. Nu zijn er gesprekken gaande voor het vervolg na 1 oktober. Aanstaaende donderdag 20 augustus worden we verder geïnformeerd door de FNV. Specifiek voor deze sector hopen we op goede verwachtingen. Ook daar zijn helaas veel ontslagen en worden er thans veel sociaal plannen afgesproken. De cao commissie als ook onze OR leden in de bedrijven zijn keihard aan het werk om goede afspraken proberen te maken en de werkgelegenheid overeind te laten blijven.

Recreatie:

Deze sector is dit voorjaar verloren gegaan. Alle locaties moesten sluiten. Sinds 1 juni is er weer veel mogelijk, en zitten alle recreatiebedrijven weer helemaal vol en wordt er omzet gemaakt. Er wordt keihard gewerkt. Het is daar stil, het lijkt redelijk goed nieuws.

Pensioenakkoord

Dick Koerselman gaat terug in de tijd: in juni 2019 hebben alle FNV leden kunnen stemmen over de hoofdlijnen van het pensioenakkoord. Het Ledenparlement heeft op 4 juni jl. hun akkoord gegeven. Er wordt uitgebreid bij stilgestaan tijdens het webinar over dit pensioenakkoord en leden kunnen dan gerichte vragen stellen na dit Ledencongres.

Hoofdlijnen worden benoemd door Dick Koerselman, hieronder in het kort:

- Bevriezen van de AOW leeftijd op 66 jaar en 4 maanden;
- Het wordt mogelijk om eerder te stoppen met werken vanaf 1 januari 2021;
- Vanaf 2022 stijgt AOW leeftijd veel langzamer dan gepland.;
- Onderzoek naar AOW na 45 dienstjaren;
- Sneller kans op indexatie;
- Veel minder kans op kortingen op de pensioenen;
- Pensioen voor meer mensen.

Dienstverlening en ledencijfers FNV Horecabond 2020

Esther de Jong start dit onderwerp door te vertellen over de laatste ontwikkelingen bij FNV Horecabond met het oog op de crisis en onze dienstverlening.

In het vorig Ledencongres is volop aandacht besteed aan bereikbaarheid van ons contactcenter. Er kwamen meer dan 150 vragen per dag binnen en nog steeds is het druk. Telefonisch lukte het niet meer om leden en niet leden te woord te staan. We hebben het contactcenter toen zo ingericht dat er op allerlei digitale manieren vragen gesteld konden worden. Leden waren alleen niet blij dat we telefonisch niet bereikbaar waren, hiervoor zijn excuses aangeboden. Inmiddels zijn we 2 maanden verder en hebben we technisch gerealiseerd de telefonische bereikbaarheid weer in het leven te roepen en te vergroten. Per vandaag, 17 augustus, zijn we dagelijks van 9-13u bereikbaar en maandag van 11-13u.

Uit eerder onderzoek is gebleken dat er veel behoefte bestaat aan scholing en ontwikkeling. We hebben daarom alles op alles ingezet om het opleidingsplatform live te laten gaan. Kijk voor meer informatie op www.hospitalityacademy.nl. Momenteel draaien hier alle huidige webinars op en later ook de fysieke trainingen. Daarnaast wordt continue gewerkt aan nieuwe dienstverlening, gericht op de behoefte van de leden. Op het volgend Ledencongres wordt de uitgekilde versie van het platform gelanceerd

De Horeca Info, voorheen fysiek, wordt nu digitaal verspreid. Alles wat voorheen op papier op de mat lag en nog ligt, kan nu gedownload worden. Voor volgend jaar gaan we onderzoeken of we de verspreiding digitaal blijven doen of dat we dat anders blijven verspreiden. Daar komen we in november op terug en dan nemen we, in overleg met de leden, hier een besluit over.

Tot slot wordt uitleg gegeven over het onderzoek dat we gedaan hebben over de impact van de coronacrisis in onze sectoren. Alle drie de sectoren worden hard getroffen. Velen kunnen hun baan verliezen. Landelijk is getoetst bij de leden wat de crisis met jezelf doet als lid en niet lid en wat betekent het in je werk. Imago's cq behoeftes zijn geïnventariseerd. Speekproefsgewijs is hieraan deelgenomen door de leden. De resultaten van dit onderzoek zijn binnen, behoeftes worden aangepast en bestuurders nemen de uitslag mee en verwerken dit in de dienstverlening naar de leden en niet leden toe, zowel collectief als individueel.

Ledencijfers: hier wordt elk Ledencongres aandacht aan besteed.

We groeien momenteel flink: er zijn netto 876 leden bijgekomen in de periode januari-juli 2020, dit betekent bijna 4% stijging. Esther benadrukt instroom en uitstroom per sector: instroom horeca is verdubbeld, bij de catering anderhalf keer zoveel leden erbij, de recreatiesector is ongeveer gelijk gebleven en bij zzp'ers zijn er 23 leden bij gekomen.

De uitstroom is voor elke sector ongeveer gelijk gebleven. Kijk je naar 2019, dan was de ledengroei nog negatief, te weten 463 leden minder. We moeten wel realistisch zijn: bij catering vallen harde klappen, bij horeca ook. Veel mensen verliezen hun baan en verlaten deze sector. Wat kunnen we doen om deze mensen zo goed mogelijk te helpen, hetzij binnen de sector, hetzij naar buiten toe maar wel binnen de FNV. Het kan zijn dat we op korte termijn te maken krijgen met een dalend ledenaantal.

We blijven aandacht besteden aan het behoud. Wat hebben leden nodig, wat kunnen we daaraan doen. Behoud staat op nr. 1 positie. Hier wordt ook in het Ledencongres eind november aandacht aan besteed.

Dick Koerselman beantwoordt 2 vragen die door leden zijn gesteld tijdens de vergadering:

Een lid vraagt of wij als FNV Horecabond bij de sector horeca betrokken zijn als het gaat om het tot stand komen van de sociaal plannen.

Dick Koerselman beantwoordt de vraag dat we hierbij wel degelijk betrokken zijn.

Een lid merkt op dat FNV Horecabond niet veel in de pers zichtbaar is en dat onze leden niet bedankt worden voor hun inzet via bv een filmpje. Dick Koerselman antwoordt. dat

FNV Horecabond zich wel degelijk zien, we zijn veel in de pers geweest als het gaat om arbeidsvoorwaarden en het op peil houden van de sector. Ook rondom de opening van de horeca op 1 juni jl. hebben we de horecamedewerkers in het zonnetje gezet. Edwin Vlek is bijna dagelijks in de media te vinden.

Een lid vraagt naar de prognose van de uitstroom nu in de sectoren zoveel harde klappen vallen. Dick Koerselman meldt dat dit lastig is te voorspellen. De groei is momenteel geweldig, en dit is niet alleen door de crisis, het startte al in januari maar ook door de laatste inzet van onze bond. Bij de flexkrachten binnen de horeca hebben we relatief weinig leden, bij de vaste (vak)krachten daarentegen wel. Dan zullen we zeker merken dat leden, na ontslag, hun lidmaatschap mogelijk opzeggen. Wij gaan daar goed voor zorgen door a) een sociaal plan en b) om te kijken of we ze elders aan het werk kunnen en lid kunnen maken bij de FNV. We hopen dat we de leden goed binnen kunnen houden. Over aantallen kunnen we geen prognoses geven.

Esther de Jong beantwoordt een vraag of er samenwerkingspartners zijn voor het opleidingsplatform en of we daarmee in contact treden. Ja, we hebben een samenwerking met De Gastvrijheidscoach, betrokkene heeft een boek uitgebracht dat online beschikbaar is gesteld over de horeca herstart. Samen zijn we aan het kijken of er e-learnings ontwikkeld kunnen worden. Ook zijn we in gesprek met de LOI om toegang te krijgen tot meer dan 165 opleiders zodat we het aanbod kunnen vergroten via ons platform. Ook zijn we met 2 andere partners bezig om hospitalitytrainingen aan te kunnen bieden. Dit wordt ook in het Ledencongres in november weer belicht.

Toelichting op Statutenwijziging

Esther de Jong geeft toelichting aan de hand van een aantal sheets betreffende een 3-tal onderwerpen: 1. benoeming en verkiezingen van Hoofdbestuur en het Dagelijks Bestuur en het toewijzen van portefeuilles, 2. digitaal vergaderen en stemmen en 3. doorvoeren van algemene wijzigingen.

1. Benoeming van Hoofdbestuur en Dagelijks Bestuur en het toewijzen van portefeuilles aan bepaalde zetels. In het vorig Ledencongres zijn we ingegaan op herbenoeming van leden van het Hoofdbestuur en met de voorwaarde dat we zo spoedig mogelijk nieuwe verkiezingen gaan organiseren. Op advies van de werkgroep modernisering zou het goed zijn om te werken met portefeuilles. Bepaalde mensen ontwikkelen zich in een speciaal onderwerp waarin zij zich iets meer specialiseren en daardoor meer toezicht kunnen houden. Daarvoor is een statutenwijziging nodig. Het is ook belangrijk of het Hoofdbestuur de portefeuilles zelf verdeelt of dat er in functie iemand voor benoemd wordt.

Verkiezingen Hoofdbestuur gelijk trekken met Dagelijks bestuur. Voor deze laatste verkiezingen is thans een selectiecommissie benoemd.

We willen graag ook het onbezoldigd gedeelte van de leden van het Hoofdbestuur via een bindende voordracht van de selectiecommissie aan de leden voorleggen. Het Ledencongres bepaalt of zij iemand kiezen of zelf met een voordracht willen komen, wel met een meerderheid van stemmen.

2. Digitaal vergaderen en stemmen. De noodwet om digitaal te kunnen vergaderen is na 1 september niet meer van kracht. Wij vinden het dusdanig belangrijk om deze wijze van vergaderen en stemmen te blijven doen dat we dit in de Statuten willen wijzigen. Je weet ook niet wat er in de toekomst gebeurt. We willen dus wel de mogelijkheid houden om digitaal te vergaderen naast het feit dat onze voorkeur blijft dat we fysiek bij elkaar komen. Ons voorstel aan het Ledencongres is dus om hiermee akkoord te gaan en daarnaast de vraag of het Ledencongres akkoord gaat met de invoer van digitale stembriefjes

3. Algemene wijzigingen: donateurschap, aanpassen terminologie en genderneutraal maken van de Statuten.

Donateurschap is nu een statutair onderwerp: er zijn mensen die niet in de sector werken maar wel vinden dat de bond belangrijke zaken doet. Dit onderwerp staat nu in de Statuten maar het voorstel nu aan het Ledencongres is om dit uit de Statuten te halen.

Aanpassen terminologie: we willen het voor ons en de leden duidelijker maken wanneer er sprake is van een meerderheid van stemmen.

Genderneutraal maken van de Statuten, niet in mannelijke of vrouwelijke vorm maar genderneutraal.

Behandelen vragen Statutenwijziging:

Vraag van een lid: zijn er wettelijke kaders voor het statutair aanpassen van het donateurschap waar we rekening mee moeten houden? Dick Koerselman: nee, na juridische toetsing, die zijn er niet. Vervolgvraag: donateurs moeten wel zichtbaar blijven zodat we niet overgenomen worden door een partij die bepaalde belangen heeft. Dick Koerselman: het zijn op dit moment 2 donateurs, we houden ze goed in beeld. Esther de Jong vult aan dat we dit dagelijks goed monitoren.

Vraag van een lid: als er maar 33 leden zijn ingelogd, zijn we dan wel representatief. Dick Koerselman vindt de opkomst ook laag maar de Statuten zeggen dat het kan cq zelfs moet. Onze leden werken momenteel erg hard en hebben daarnaast ook heel andere zaken aan hun hoofd. Er speelt veel binnen de sectoren, er zijn reorganisaties van bedrijven waar leden mee te maken hebben en er is een webinar georganiseerd over het onderwerp sociaal plan, velen hebben hun prioriteit elders liggen. We moesten echter belangrijke Statutaire wijzigingen regelen voor 1 september dus dit Ledencongres is thans noodzaak. We moeten dus genoeg nemen met een relatief minder bezet Ledencongres. Het is een stemming volgens de regels.

Vraag van een lid: bij digitaal stemmen: hoe kun je in de gaten houden dat er geen stemfraude wordt gepleegd? Dick Koerselman: dit gaat via de pollfunctie: deze is waterdicht. Daarnaast houden juristen dit scherp in de gaten. Het is veilig en betrouwbaar. Ook aantallen stemmen zijn zichtbaar en doorslaggevend.

Dick Koerselman gaat over tot stemmen van bovenstaande 3 onderwerpen waarin wordt toegelicht dat alle op onderwerp gegroepeerde wijzigingen een eigen kleur hebben gekregen in de vooraf toegezonden teksten.

Wijziging 1: gaat het Ledencongres akkoord met de Statutenwijziging ten aanzien van de verkiezingsprocedure van het Hoofdbestuur met die van het Dagelijks Bestuur en de mogelijkheid om aan bepaalde zetels portefeuilles toe te wijzen.

Uitslag wijziging verkiezingsprocedure: Voor: 75% ; tegen 17%, onthouding: 8% .

Hiermee wordt de wijziging in de Statuten over de verkiezingsprocedure Hoofdbestuur en Dagelijks Bestuur en het toewijzen van portefeuilles aan bepaalde zetels geaccordeerd. Dank voor het vertrouwen.

Wijziging 2: gaat het Ledencongres akkoord met de mogelijkheid digitaal te vergaderen en digitaal hun stem uit te brengen. Voorkeur blijft fysiek, of combinatie hiervan.

Uitslag wijziging vergader- en stemmingsprocedure: Voor: 92% , Tegen: 8%.

Dick Koerselman: deze uitslag zorgt ervoor dat we toekomstgericht verder kunnen met onze bond als het gaat om vergaderen en stemmen. Dank voor deze uitslag.

Wijziging 3: gaan de leden akkoord met de wijzigingen zoals benoemd met betrekking tot voornoemde algemene zaken:

Uitslag wijziging algemene zaken: Voor 79%, tegen 4%, 17% onthouden: hiermee zijn voorstellen van algemene zin gewijzigd. Dank voor vertrouwen.

Vraag van een lid: hoe gaat met de toekomst met de bond als we veel leden verliezen.

Dick Koerselman: de werkgelegenheid heeft te lijden, maar banen komen ook weer terug. Collectiviteit is belangrijk, blijf vooral lid, samen blijf je sterk. Leden kunnen uitstromen naar andere sectoren, overschrijven moet dan ook gebeuren. Dan blijven de mensen wel lid van FNV. We bieden alle steun en inbreng aan, cao commissieleden organiseren veel kracht om actief binnen de sector te zijn. Vanavond zijn ledenvergaderingen waar 465 leden op afkomen. Een eerste kennismaking met de bond. Het is een opgave om ze vast te houden! Suggesties hieromtrent ontvangen we graag.

Esther de Jong vult aan: 4% netto ledenwinst is behaald, we hebben nog een voorlopige buffer. We hopen dat we werkgelegenheid behouden en we doen er alles voor om leden te behouden. Dick Koerselman herhaalt dat onze visie en missie blijft bestaan. We houden ons vast aan deze lijn, financieel gezond worden, daar wordt keihard aan gewerkt en we streven nog steeds naar ledengroei.

Vraag van een lid: hoe gaat het met de ontwikkeling van zzp Hospitality.

Esther de Jong: we hebben de laatste tijd gezien de huidige ontwikkelingen niet heel hard ingezet op werving van zzp'ers. Onze huidige leden zijn nu belangrijk. Zodra er weer ruimte is gaan we weer snel inzetten op zzp'ers.

Einde Ledencongres

Dick Koerselman meldt het prettig te vinden om de vragen zo gesteld te krijgen en te beantwoorden. De uitkomst van de stemming betekent dat we in de toekomst digitaal kunnen vergaderen, dat is heel belangrijk. We krijgen hopelijk niet met een nieuw virus te maken, maar we zijn wel ingericht voor het geval dat. Als we weer normaal draaien, blijft een fysiek Ledencongres de voorkeur behouden.

Ten aanzien van het Hoofdbestuur: we gaan voorbereidingen treffen om het onbezoldigd I inrichten. We richten ons op eind november voor een volgend Ledencongres en dat we elkaar weer fysiek kunnen treffen. We zijn hiermee aangekomen aan het eind van dit congres. Dank voor inbreng en vragen, dank voor de techniek, we zien de response op het conceptverslag wel verschijnen. Het congres wordt hierbij formeel gesloten.

Aansluitend online webinar pensioenakkoord door Caspar Vlaar, Lid van pensioenteam FNV.